

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2021

Brighter cities for a sustainable future





Indice

Lettera agli stakeholder	7
Highlights	8
Gestione della pandemia da Covid-19 e degli impatti connessi	11
Nota metodologica	12
Analisi di materialità	12
I nostri stakeholder	13
Matrice di materialità	15
Tabella di raccordo materialità GRI	16
Gli obiettivi di sviluppo sostenibile "SDGs"	18
City Green Light: il modello di business	20
Chi siamo	21
La Mission	22
I Soci	22
La nostra storia	23
Il territorio che serviamo	23
La creazione di valore condiviso	24
Una Gestione Responsabile	26
La Governance	27
Codice Etico	28
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01	28
Lotta alla corruzione	30

Rispetto della privacy	31
Approccio alla fiscalità	31
La tutela dei diritti umani	31
Catena di fornitura trasparente	33
L'Ambiente	38
La gestione dell'ambiente per City Green Light	39
Energia ed efficienza energetica	40
Emissioni GHG	42
Investimenti e innovazione	44
Le Persone	46
La gestione del personale per City Green Light	47
Le nostre persone	48
Formazione e sviluppo	53
Welfare aziendale	54
Salute e Sicurezza dei lavoratori	55
Creare valore per i clienti e la comunità	60
La relazione con i clienti e le comunità per City Green Light	61
Iniziative per la comunità e il territorio	62
Qualità, efficienza e affidabilità del servizio	70
Indice dei contenuti GRI	74
Relazione della Società di Revisione	81



Lettera agli stakeholder

Il Bilancio di Sostenibilità è il nostro modo di offrire a tutti i nostri stakeholder una visione trasparente e a 360 gradi delle attività e dei progetti intrapresi dalla Società in un momento così complesso che rende pertanto ancora più importante rafforzare il nostro impegno per un futuro più sostenibile.

Il 2021 è stato caratterizzato dalla prosecuzione della pandemia da Covid-19, sebbene contrastata dal progresso nelle campagne vaccinali, e da un forte aumento dei prezzi delle materie prime e dell'energia. Uno scenario reso ancor più complesso dall'evolversi dei drammatici eventi legati al recente conflitto in Ucraina.

In tale contesto, la **sostenibilità energetica** è la chiave per perseguire gli obiettivi fissati dagli Accordi di Parigi, e ribaditi anche nell'ultima COP26 di Glasgow.

Come City Green Light, sentiamo con forza la responsabilità nei confronti dei nostri *stakeholder* di contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile. È con questa consapevolezza che City Green Light è da sempre impegnata nel proporre soluzioni tecniche e operative per l'**efficientamento energetico** con la realizzazione e gestione proattiva di impianti tecnologici ad elevata efficienza, l'uso di materiali innovativi e di fonti energetiche rinnovabili, sistemi di controllo e automazione.

Nonostante le difficoltà di un anno ancora profondamente anomalo, la Società ha lavorato intensamente nella direzione della transizione energetica attraverso importanti **investimenti** di efficientamento energetico in 46 comuni italiani, i cui benefici saranno attivamente riscontrabili già nel corso del biennio 2022-2023.

I nostri investimenti sono il risultato di una progettualità di lungo periodo e riconsegnano alle città un ambiente più sostenibile dal punto di vista energetico e la garanzia di una maggiore sicurezza che le rendono, quindi, maggiormente fruibili.

Le dimensioni sociali sono insite nell'operato dell'impresa: lavoro dignitoso, gestione responsabile della catena di fornitura, supporto al benessere delle comunità nei territori che serviamo.

Il Codice di comportamento etico, la politica aziendale e il modello SA8000 della Società confermano l'impegno assunto verso un comportamento ispirato all'etica in tutti gli ambiti operativi.

Oltre allo standard SA8000, la Direzione di City Green Light S.r.l. mira ad un accrescimento delle potenzialità aziendali in termini di occupazione e crescita del personale e a sostenere le iniziative volte a mitigare i cambiamenti climatici nel rispetto delle biodiversità, conformandosi a documenti quali "The EIB Statement of Environmental and Social Principles and Standards" (BEI).

La pandemia ha sottolineato come le **persone** sono il vero fattore competitivo, un rapporto di fiducia reciproco basato sui valori che guidano il nostro impegno quotidiano: responsabilità, innovazione, proattività.

A loro, ai cittadini, ai clienti, ai nostri soci, alle istituzioni, da parte mia e a nome di tutto il Board di City Green Light, va il ringraziamento più sincero.

Alessandro Visentin
Amministratore delegato/CEO



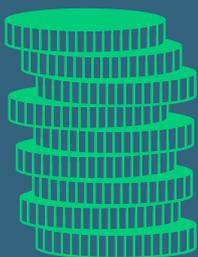
Highlights In Sintesi



Rating di legalità

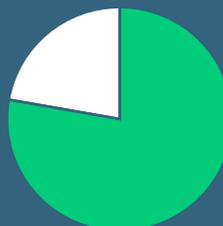
(Ottenuto nel 2022 in seguito ad istanza inviata nel 2021)

ZERO casi di corruzione



91,2 mln

di € in Ricavi



78%

Valore economico distribuito



33,2 mln

di € in EBITDA



13

Regioni servite



526 mln

di € Portafoglio ordini

-71.560

Tonnellate di
CO₂

annue risparmiate grazie agli investimenti in efficientamento energetico effettuati nel periodo 2011-2021.

218.170

MWh

annui risparmiati grazie agli investimenti in efficientamento energetico effettuati nel periodo 2011-2021.

700.500

Punti luce in gestione



56%

Energia da fonti rinnovabili per alimentare i comuni in gestione



21,8 mln

di € di investimenti nel 2021 in processi di efficientamento energetico



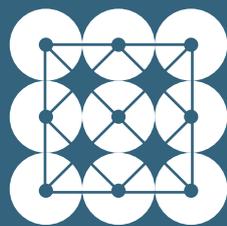
107

Dipendenti
(86 nel 2020)



100%

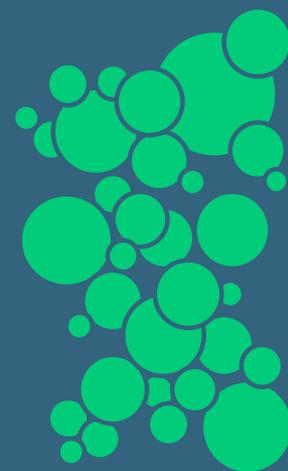
Lavoratori coperti dal
Sistema di Gestione del-
la Salute e della Sicurez-
za sul Lavoro.



10 Collaborazioni con città
tramite iniziative di valore
culturale e sociale



8 Certificazioni
di qualità ottenute



4.000.000
di abitanti serviti



Gestione della pandemia da Covid-19 e degli impatti connessi

La crisi dovuta alla pandemia da Covid-19 si è protratta anche nel 2021, con la differenza che, grazie alla disponibilità dei vaccini, le attività economiche sono riprese e le scuole sono state riaperte. Tutto il mondo sta tutt'ora cercando di riorganizzarsi attorno a una "nuova normalità". Tutte le aziende hanno riorganizzato le proprie attività in modo tale da rispondere a nuovi bisogni ed esigenze.

Garantire la sicurezza del personale e la continuità del pubblico servizio sono stati gli obiettivi prioritari sin dalle prime fasi dell'emergenza Covid-19.

Nel 2021 la totalità del personale ha lavorato in modalità remota sperimentando forme ibride di rientro in ufficio. In particolare, City Green Light ha promosso una radicale riorganizzazione dei processi di lavoro con un massiccio ricorso allo *smart working*.

Tali misure di flessibilità hanno consentito una sempre maggiore diffusione dell'utilizzo delle soluzioni di videocomunicazione, contribuendo all'aumento del risparmio su viaggi e trasferte e alla riduzione delle emissioni di anidride carbonica ad esse connesse.

Le misure anti-contagio adottate sono state predisposte ed elaborate dal Comitato Covid formato dal Datore di Lavoro, il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione ("RSPP"), il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza ("RSL"), il Responsabile Sistema di Gestione, e l'Ufficio Risorse Umane nel rispetto delle indicazioni e raccomandazioni riportate nei provvedimenti ministeriali ("DPCM") emanati per contrastare la diffusione dell'epidemia oltre alle altre disposizioni regionali.

Le azioni e misure preventive e protettive adottate sono state costantemente integrate nel rispetto degli aggiornamenti normativi e operativi, mediante l'emanazione di procedure, istruzioni e comunicazioni, volte a dare priorità alle misure generali organizzative di prevenzione e protezione, prevedendo il coinvolgimento e la collaborazione di tutti i lavoratori. Nello specifico, le disposizioni emanate hanno riguardato principalmente:

- informativa sulle misure preventive sui luoghi di lavoro e sulle misure igienico-sanitarie da adottare;
- modalità e regolamentazione per l'utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie negli ambienti di lavoro;
- modalità di accesso presso le sedi lavorative da parte di dipendenti, fornitori e personale esterno;
- gestione della manifestazione dei sintomi da infezione da Covid-19 durante l'attività lavorativa ed extralavorativa;
- modalità di effettuazione delle operazioni di pulizia e sanificazione degli ambienti di lavoro;
- procedure per il rientro da un periodo di malattia.

Inoltre, è stata condivisa con tutti i subappaltatori specifica informativa sulle disposizioni normative per lo svolgimento delle attività ad essi affidate in cantiere.

City Green Light si è da subito attivata per la distribuzione a tutto il personale dipendente dei dispositivi di protezione individuale (DPI); l'accesso limitato agli uffici; il distanziamento e la fornitura di dispenser disinfettanti.

Oltre alle misure sopra descritte, City Green Light ha attivato sin dalle prime fasi dell'emergenza, e anche per il 2022, una polizza assicurativa globale per tutti i dipendenti, che garantisce, in caso di ricovero per contagio da Covid-19, un'indennità aggiuntiva rispetto alle altre polizze e forme di assistenza sanitaria già a disposizione.

Nota metodologica

Il presente Bilancio di Sostenibilità ("BdS"), il primo pubblicato da City Green Light, è stato redatto in conformità ai "GRI Sustainability Reporting Standards" (GRI Standards) pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione di rendicontazione "core", che attualmente rappresenta il benchmark internazionale nell'ambito della rendicontazione ESG. Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo "GRI Content Index". I dati presenti all'interno del documento sono riferiti all'anno di rendicontazione 1° gennaio 2021 – 31 dicembre 2021. Al fine di permettere la comparabilità dei dati e delle informazioni nel tempo e valutare l'andamento delle attività della Società, è esposto, laddove possibile, un confronto con i periodi 2020 e 2019.

Gli aspetti rendicontati all'interno del documento sono stati individuati sulla base del processo di analisi di materialità, come dettagliato successivamente, volto a individuare i temi rilevanti per la Società in base al loro impatto sul business nonché l'importanza degli stessi per gli stakeholder.

Il perimetro di rendicontazione si riferisce all'intera Società¹.

Analisi di materialità

L'identificazione degli aspetti rendicontati all'interno del documento è avvenuta seguendo il principio di materialità e in considerazione dei principi che definiscono il contenuto e la qualità della rendicontazione di sostenibilità (inclusività degli stakeholder, completezza delle informazioni, contesto di sostenibilità, equilibrio, comparabilità, chiarezza, tempestività, affidabilità e accuratezza).

L'analisi di materialità permette di individuare le priorità dei nostri stakeholder e la loro relazione con quelle aziendali e il contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs), come di seguito illustrato.

L'identificazione delle tematiche materiali ha tenuto in considerazione le politiche e i principi di con-

¹ La Società detiene una partecipazione al 30% in una società collegata e una partecipazione in un'altra impresa in cui detiene lo 0,5%. Non detenendo il controllo in tali partecipazioni, non vengono comprese all'interno del perimetro del reporting.

dotta aziendali, i temi di maggiore interesse per il settore e analisi di benchmark con alcuni comparabile. Una tematica è considerata materiale quando può avere un impatto, reale o potenziale, di natura economica, sociale e/o ambientale sull'organizzazione, oppure quando può influenzare in modo significativo la valutazione dell'azienda da parte degli stakeholder.

In linea con la metodologia adottata nel 2020, le tematiche individuate sono condivise con il management di City Green Light e con i referenti aziendali coinvolti nel processo di predisposizione del Bilancio di Sostenibilità. Tali incontri permettono di valutare criticità e opportunità di lungo periodo per ogni tematica individuata determinando quindi un processo naturale di prioritizzazione delle tematiche materiali.

I risultati del processo di analisi di materialità sono sintetizzati nella matrice di materialità e nella tabella di raccordo tra gli aspetti dei GRI Standards e le tematiche materiali per City Green Light.

I nostri stakeholder

Sviluppare sinergie con gli stakeholder, siano essi interni o esterni, rappresenta un elemento imprescindibile per la Società. Infatti, il dialogo e l'interazione costante con tutti gli interlocutori è essenziale per far confluire le aspettative e le esigenze dei propri stakeholder in tutte le attività che vengono svolte dalla società, anche nell'ottica di creazione di valore condiviso.

City Green Light si interfaccia con diverse categorie di *stakeholder*, in particolare:

Con i **Clienti**: analizziamo i loro bisogni per assicurare risposte affidabili e instaurare rapporti duraturi, impegnandoci a offrire soluzioni e servizi sostenibili che risultino convenienti e innovativi. Inoltre, sosteniamo progetti sociali e di valorizzazione dei territori locali.

Con le **Persone in Azienda**: ci impegniamo a promuovere il benessere e la sicurezza sul lavoro, valorizzando allo stesso tempo ruoli e responsabilità a supporto delle sfide poste da un contesto in continuo cambiamento.

Con le **Istituzioni Pubbliche**: manteniamo un costante dialogo improntato alla massima trasparenza, collaborazione, disponibilità e nel pieno rispetto del ruolo istituzionale, agevolando le relazioni con gli enti preposti al controllo di specifici adempimenti (es. previdenza, assistenza, sicurezza, ecc.)

Con i **Fornitori e i Subappaltatori**: affrontiamo le sfide della transizione, condividendo idee e innovazioni. In particolare, chiediamo ai nostri fornitori e subappaltatori un impegno ad attenersi ai principi della norma SA8000, anche se non a certificarsi, e quindi ad implementare eventuali azioni di miglioramento.

Con le **Organizzazioni sindacali**: ci impegniamo a consolidare il rapporto di collaborazione, facilitandone le relazioni.

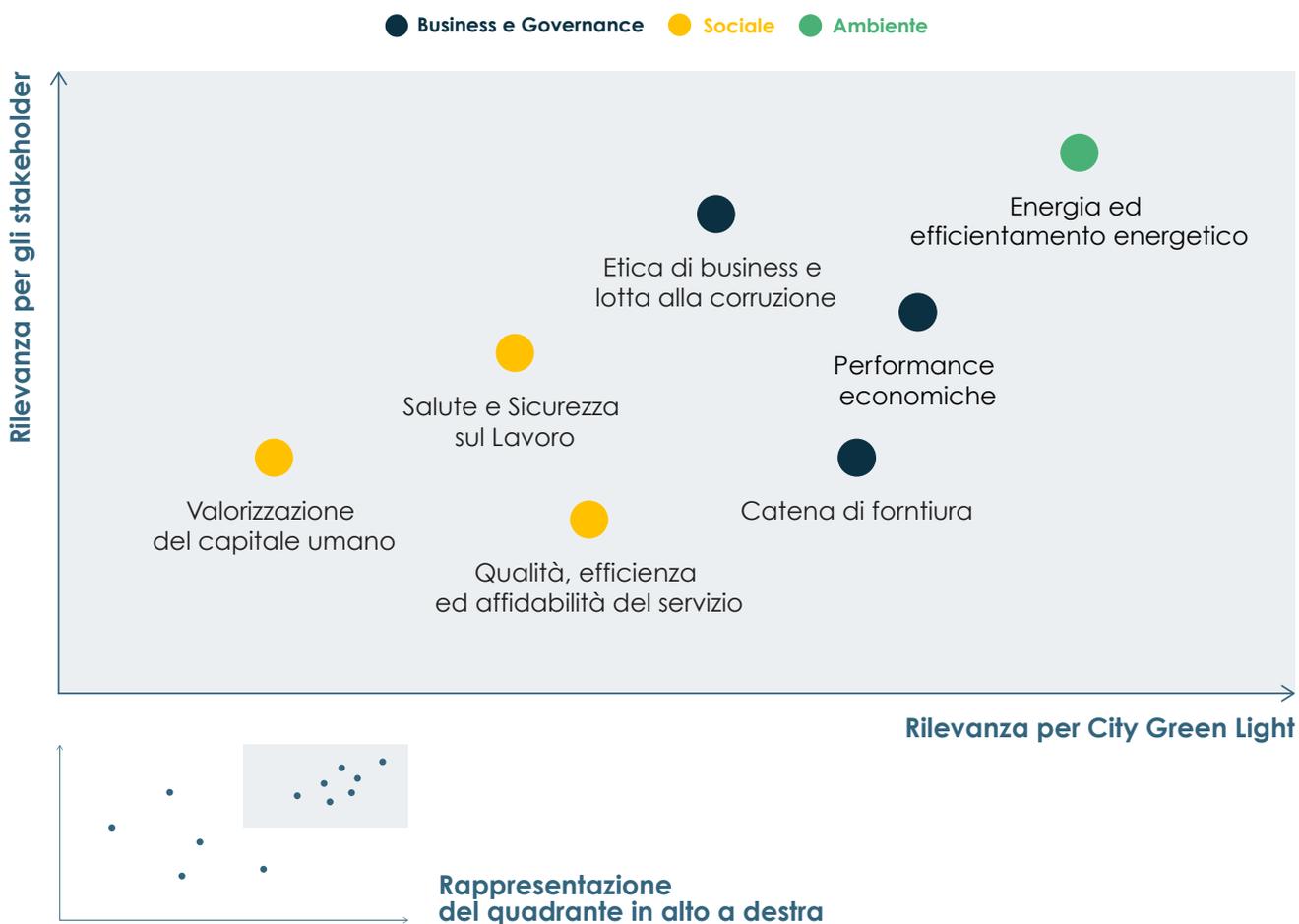
Con la **Comunità finanziaria**: manteniamo un rapporto costante e aperto, basato su principi di correttezza e trasparenza, nel rispetto delle discipline e delle migliori pratiche.

Con le **Associazioni di categoria, gli Istituti di certificazione, i Centri di ricerca e le Università**: ci impegniamo a mantenere relazioni istituzionali, sviluppando allo stesso tempo iniziative e promuovendo incontri per cogliere tutti gli spunti di sviluppo e miglioramento.

Matrice di materialità

La matrice di materialità rappresenta le tematiche materiali che sono state approfondite all'interno del presente Bilancio di Sostenibilità e il cui posizionamento è stato determinato attraverso la combinazione delle priorità interne ed esterne analizzata nel processo di analisi di materialità.

Il grafico riporta la matrice di materialità, spostandosi verso il quadrante in alto a destra aumenta l'importanza percepita dei temi individuati.



Si riporta di seguito l'elenco dei temi materiali e le ragioni in base alle quali tali tematiche sono state identificate per il Bilancio di Sostenibilità:

Temi di Business e di Governance

Etica di business e lotta alla corruzione: fondamentale un sistema di gestione basato su forti connotazioni etiche che si concretizzi mediante lo sviluppo di un sistema di prevenzione alla corruzione articolato su organi preposti e specifiche procedure o regolamenti; atto a garantire un processo decisionale reattivo, inclusivo e rappresentativo a tutti i livelli; per promuovere leggi e politiche non discriminatorie per lo sviluppo sostenibile.

Catena di fornitura: La scelta e valutazione dei fornitori incide sull'impronta sociale e ambientale di City Green Light.

Performance economiche: La sostenibilità economica è cruciale per garantire durabilità ad un servizio di qualità e agli investimenti necessari per migliorare la gestione della Pubblica illuminazione.

Temi Ambientali

Energia ed efficientamento energetico: l'utilizzo consapevole delle fonti energetiche è il primo obiettivo di City Green Light che realizza per mezzo di processi di efficientamento energetico.

Temi Sociali

Valorizzazione del capitale umano: percorsi di crescita professionale e formazione volti a potenziare le competenze tecniche, manageriali e organizzative dei dipendenti; iniziative di dialogo e comunicazione costante a tutti i livelli.

Salute e Sicurezza sul lavoro: Il benessere dei lavoratori è considerato centrale.

Qualità, efficienza ed affidabilità del servizio: la capacità di sviluppare e mantenere una politica per la qualità che miri alla soddisfazione del cliente attraverso i più alti standard di servizio e una costante tensione all'innovazione tecnologica ha un impatto elevato per City Green Light.

Tabella di raccordo materialità GRI

Nella successiva tabella viene data evidenza degli indicatori (GRI Standards) utilizzati per la rendicontazione dei temi materiali. I diversi temi materiali identificati hanno un perimetro di impatto diverso, ma generalmente trasversale alla pluralità degli *stakeholder*.

La rendicontazione non è estesa al perimetro esterno, ad esclusione degli aspetti legati a Salute e Sicurezza sul Lavoro ed Energia ed Efficientamento Energetico, mentre per la rendicontazione del perimetro interno le limitazioni sono indicate puntualmente in corrispondenza di ciascuna tabella laddove necessario.

Tema materiale	GRI Standards		Perimetro dell'aspetto	
			Interno	Esterno
Salute e Sicurezza sul Lavoro	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Società	Lavoratori non dipendenti
	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti		
	403-3	Servizi di medicina del lavoro		
	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro		
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro		
	403-6	Promozione della salute dei lavoratori		
	403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali		
	403-9	Infortuni sul lavoro		
Efica di Business e Lotta alla Corruzione	205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Società	-
	207-1	Approccio alla fiscalità		
	419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica		

Performance Economiche	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Società	-
Energia ed Efficiamento Energetico	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Società	Fornitori
	302-2	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione		
	302-3	Intensità energetica		
	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)		
	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)		
	305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)		
	305-4	Intensità delle emissioni di GHG		
	Valorizzazione del capitale umano	401-1		
401-2		Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato		
404-1		Ore medie di formazione annua per dipendente		
405-1		Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti		
Catena di Fornitura	204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Società	Fornitori
	308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali		
	414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali		
Qualità, efficienza ed affidabilità del servizio	416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Società	-

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile “SDGs”

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile è il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, sottoscritto nel 2015 dall'Assemblea generale dell'Onu e ufficialmente avviato all'inizio del 2016, con la previsione di segnare la traccia dell'evoluzione globale nei successivi 15 anni. Le Nazioni Unite si sono dunque impegnate a raggiungerli entro il 2030.

Il suo cuore pulsante è rappresentato da 17 Obiettivi di Sviluppo sostenibile (“Sustainable Development Goals”), articolati in 169 target o traguardi.

City Green Light sostiene tali obiettivi di sviluppo sostenibile allineando ad essi la propria *mission*, le *policy* ed il proprio regolamento.

Di seguito vengono illustrati gli obiettivi perseguiti:

Obiettivi	SDGs	Indicatori / Target	Attività
Incoraggiare percorsi di crescita professionale	8 - Lavoro dignitoso e crescita economica 	8.3: Promuovere politiche orientate allo sviluppo, che supportino le attività produttive, la creazione di posti di lavoro dignitosi, l'imprenditoria, la creatività e l'innovazione, e che incoraggino la formalizzazione e la crescita delle piccole-medie imprese, anche attraverso l'accesso a servizi finanziari	- Totalità dei dipendenti coperti da contrattazione collettiva - Promuovere la conciliazione vita-lavoro del personale attraverso iniziative di welfare (es. smart working), anche con riferimento ad eventi pandemici e con particolare attenzione ai soggetti più vulnerabili. - Sviluppare una procedura che incoraggi percorsi di crescita professionale e politiche di attrazione e “retention” dei talenti, potenziare le competenze del personale dipendente.
		8.5: Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore	- Attenzione alla tutela dei diritti umani e del lavoro rispettando i requisiti indicati dallo Standard SA8000
		8.8: Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari	- Adozione di una procedura di assunzione del personale e documento denominato «Mappa delle competenze» che stabilisce il grado di istruzione, la formazione e l'esperienza necessaria per ricoprire una determinata mansione - Adozione di misure di contenimento durante la pandemia nonché attivazione di un'assicurazione specifica per contagio da Covid-19 - Forte impegno nella prevenzione degli infortuni erogando formazione continua a tutti i dipendenti in base alla propria mansione

<p>Riduzione delle emissioni</p>	<p>7: Energia pulita ed accessibile</p> 	<p>7.2: Aumentare considerevolmente entro il 2030 la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia</p>	<p>- Approvvigionamento energia da fonti rinnovabili</p> <p>- Efficiamento energetico per ridurre i consumi e gli sprechi</p>
<p>Miglioramento della sicurezza sul lavoro</p>	<p>3 - Salute e benessere</p> 	<p>3.3: Entro il 2030, porre fine alle epidemie di AIDS, tubercolosi, malaria e malattie tropicali trascurate; combattere l'epatite, le malattie di origine idrica e le altre malattie trasmissibili</p> <p>3.8: Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione da rischi finanziari, l'accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso sicuro, efficace, di qualità e a prezzi accessibili a medicinali di base e vaccini per tutti</p> <p>3.d: Rafforzare la capacità di tutti i Paesi, soprattutto dei Paesi in via di sviluppo, di segnalare in anticipo, ridurre e gestire i rischi legati alla salute, sia a livello nazionale che globale</p>	<p>- Adozione di misure di contenimento durante la pandemia nonché attivazione di un'assicurazione specifica per contagio da Covid-19</p> <p>- Sistema di Gestione secondo i requisiti UNI EN ISO 45001</p> <p>- Prevenzione dei pericoli mediante l'identificazione e valutazione dei rischi tramite il Documento di Valutazione dei Rischi e il POS</p> <p>- Impegno nel campo della promozione della salute dei lavoratori attraverso l'iscrizione all'assistenza medica e sanitaria di settore tramite Meta Salute</p>
<p>Promuovere l'elettificazione dei consumi e lo sviluppo di nuovi servizi per i clienti</p>	<p>11 - Città e comunità sostenibili</p> 	<p>11.6: Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro-capite delle città, prestando particolare attenzione alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti urbani e di altri rifiuti</p>	<p>- Sviluppo di soluzioni per il risparmio energetico nel settore della pubblica illuminazione ed emobility</p>
<p>Promuovere proattivamente la cultura della compliance sui temi etici</p>	<p>16 - Pace, giustizia e istituzioni forti</p> 	<p>16.5: Ridurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme</p>	<p>- Adozione della Policy Anticorruzione e identificazione del Responsabile del Sistema Anticorruzione</p>

Highlights

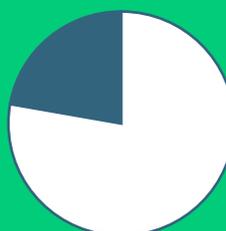
City Green Light: il modello di business

City Green Light è il principale operatore privato in Italia nel settore della pubblica illuminazione.

La Società punta all'innovazione e alla *green economy* per offrire un supporto efficiente, sicuro e innovativo alla gestione del territorio, non soltanto urbano: dagli strumenti per gestire l'illuminazione stradale, monumentale e urbana a quelli per illuminare le gallerie e controllarne la sicurezza. Dalle soluzioni per l'ambiente e le comunità energetiche a quelle per la mobilità, la connessione e le *smart city*.



91,2 mln
di € in Ricavi



78%
Valore economico
distribuito



33,2 mln
di € EBITDA



13
Regioni servite



526 mln
di Portafolio ordini

Chi siamo

City Green Light S.r.l. è una E.S.Co (Energy Service Company) che opera nel campo del risparmio e dell'efficientamento energetico mediante la gestione integrata del servizio di pubblica illuminazione in tutto il territorio nazionale.

City Green Light affianca i propri clienti nel complesso processo di transizione energetica e digitale proponendo solidi modelli di sviluppo per l'illuminazione pubblica e i servizi smart collegati.

Il core business della Società comprende le attività di gestione degli impianti di illuminazione pubblica, semaforici e in galleria, integrate con gli strumenti tipici dell'Energy Management (quali gli interventi di adeguamento normativo ed efficientamento energetico, l'installazione del sistema di controllo e monitoraggio dei consumi) e con la fornitura del vettore energetico. Attraverso l'impiego di soluzioni illuminotecniche innovative e ad alto contenuto tecnologico, è possibile coniugare la perfetta funzionalità del servizio offerto con il contenimento di costi e consumi.

Al settore della pubblica illuminazione City Green Light affianca un'offerta di servizi pensati per rispondere alle esigenze di sviluppo sostenibile dei territori, dalle soluzioni per l'ambiente, alla mobilità, alle comunità energetiche, alla connettività e altri servizi per le smart city.

Grazie alla conoscenza del territorio e delle sue infrastrutture, all'estesa rete di manutentori, alla capacità di conciliare gli strumenti di finanziamento con le esigenze delle pubbliche amministrazioni, City Green Light è in grado di proporre servizi e consulenze su misura per gli enti locali.

Le principali linee di business sono costituite dall'**illuminazione pubblica e semaforica e sistemi di videosorveglianza**: comprendenti l'illuminazione stradale, monumentale e urbana; la gestione di impianti semaforici e di pannelli a messaggio variabile; la gestione di gallerie (dall'illuminazione alla ventilazione, all'antincendio, alla videosorveglianza); lo sviluppo di soluzioni Video Analytics & AI per l'elaborazione automatica di flussi ed eventi.

Ad aprile 2022 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il nuovo Business Plan 2022-2026 che prevede lo sviluppo a partire dal 2023 delle seguenti linee di business:

- **Mobilità:** include servizi di smart parking, installazione e gestione di colonnine di ricarica per veicoli elettrici, servizi di micromobilità in sharing, gestione smart degli attraversamenti pedonali.
- **Servizi energetici:** comprende l'efficientamento energetico degli edifici pubblici, dai sistemi di illuminazione, al monitoraggio dei consumi, al facility management; soluzioni per la creazione e la gestione di CER - comunità energetiche rinnovabili.

La Società si propone al mercato offrendo servizi che possono essere sinteticamente raggruppati su due linee d'azione:

- Energia e supporto nella gestione del ciclo integrato dell'energia - gli ambiti in cui la Società opera sono: progettazione e installazione di impianti elettrici, cabine elettriche, impianti di tele gestione e controllo, manutenzione e gestione degli impianti tecnologici.

- Global Service, Energia e Ambiente (ESCO): La Società si propone come unico interlocutore per il cliente avendo cura di sollevare lo stesso da qualunque responsabilità contrattuale derivante dal rapporto con i fornitori del servizio in oggetto. L'esperienza, la struttura e l'affidabilità permettono a City Green Light di interpretare correttamente un ruolo così delicato, proponendosi come unico referente con il Cliente/Committente.

La Mission

Meno energia ma più luce di qualità.

City Green Light punta ad illuminare le città con energia pulita e contribuisce a renderle sempre più smart e interconnesse, garantendo benefici a lungo termine per i cittadini e l'amministrazione.

City Green Light vuole diventare protagonista della crescita sostenibile del Paese praticando un'economia che crei sempre nuovo valore, per contribuire a migliorare la vita di tutti. Lavora perché il capitale umano, tecnologico, finanziario e quello naturale possano crescere insieme, in equilibrio.

I Soci

City Green Light è partecipata da primari investitori nazionali e internazionali specializzati in progetti di efficientamento energetico.



Marguerite: fondo europeo partecipato dalle più importanti casse depositi e prestiti europee, tra cui l'italiana CDP. Marguerite opera investimenti nel settore delle infrastrutture, dell'ambiente, dell'energia e dei trasporti.



FIEE SGR: nata nel 2014, primo fondo di equity italiano dedicato unicamente a progetti di investimento nel settore dell'efficienza energetica e dell'energia sostenibile, sia in Italia che all'estero.



Banca europea per gli investimenti: uno tra i più importanti istituti finanziari al mondo, che fornisce finanziamenti che contribuiscono a realizzare gli obiettivi proposti dall'Unione Europea. La Banca Europea per gli investimenti investe in City Green Light tramite IPIN 2E.

Si precisa come nel mese di dicembre 2021, la Società ha provveduto alla liquidazione del socio Gemmo che è uscito dalla compagine societaria.

La nostra storia

City Green Light diventa una realtà autonoma dal dicembre 2017 mediante il conferimento del ramo d'azienda dedicato alla Pubblica Illuminazione e Unità Operativa Gallerie Lombardia della Gemmo S.p.A., storica società vicentina di facility management.

City Green Light si è velocemente sviluppata grazie all'ingresso del Fondo Italiano per l'Efficienza Energetica SGR S.p.A. e del Fondo infrastrutturale paneuropeo Marguerite II. Tali importanti fondi di investimento specializzati nell'efficientamento energetico hanno garantito la liquidità necessaria per consolidare la posizione di City Green Light e affermarsi come uno dei primari operatori privati nel settore della gestione integrata del servizio di pubblica illuminazione in Italia.

Il portafoglio clienti della Società è significativamente cresciuto a partire dal 2019 grazie ad importanti aggiudicazioni. La Società, infatti, è aggiudicataria di quattro lotti della gara Consip Servizio Luce – municipalità edizione 4, “Convenzione per la fornitura del servizio luce e dei servizi connessi e opzionali per le pubbliche amministrazioni”. Attraverso tale sistema, la società ha convenzionato un significativo numero di referenze contrattuali.

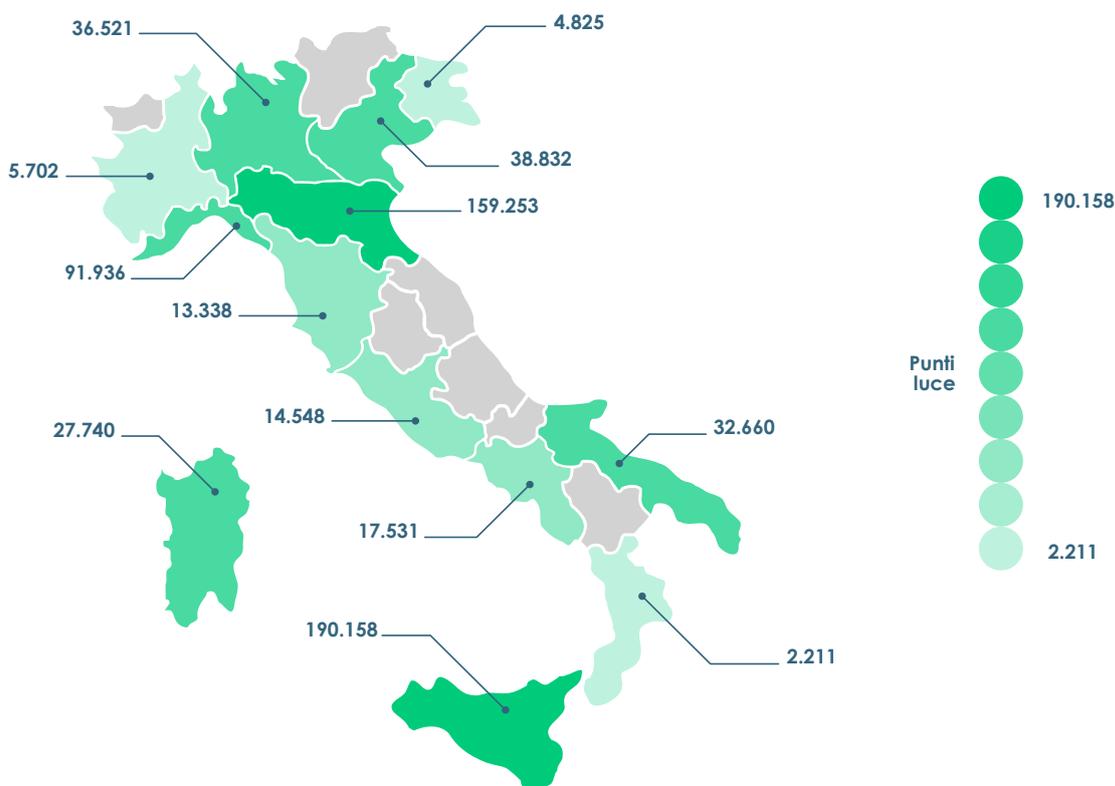
Un altro metodo di affidamento è costituito dalle gare di appalto di lavori e servizi detti Finanziamento Tramite Terzi (FTT), che vengono indette direttamente dai comuni, di durata media tra 15 e 20 anni e che prevedono interventi di riqualificazione impiantistica ed efficientamento energetico e relativa gestione ordinaria e straordinaria di tutti gli impianti di pubblica illuminazione. La Società vanta contratti con comuni dislocati in tutta Italia, tra cui si segnalano Lecce, Pisa, Parma, Domodossola, Avellino, Viterbo e Varese.

La Società è impegnata nel proporre servizi all'avanguardia in risposta alle reali esigenze delle città che cambiano, sviluppando soluzioni smart complementari e integrative al servizio della pubblica illuminazione grazie alla conoscenza del territorio e delle sue infrastrutture, all'estesa rete di manutentori, alla capacità di conciliare gli strumenti di finanziamento con le esigenze amministrative delle PA, alla garanzia di solidità, trasparenza e qualità delle prestazioni (gestite in house o con i nostri partner tecnologici).

Il territorio che serviamo

Al 31 dicembre 2021 City Green Light serve un bacino di utenza di circa 4 milioni di abitanti, in un territorio complessivo di 130 Comuni, e gestisce oltre 700.000 punti luce.

Il rapporto e il dialogo con il territorio si traduce nel quotidiano impegno al miglioramento della qualità, dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi offerti con il fine ultimo di tutelare e promuovere il benessere degli utenti e delle comunità nei territori di riferimento.



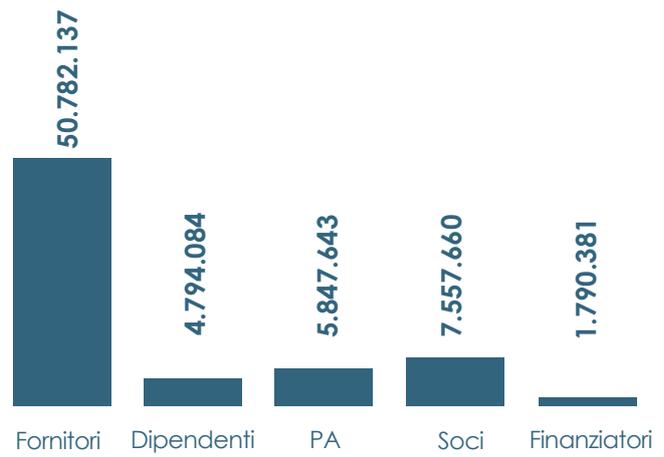
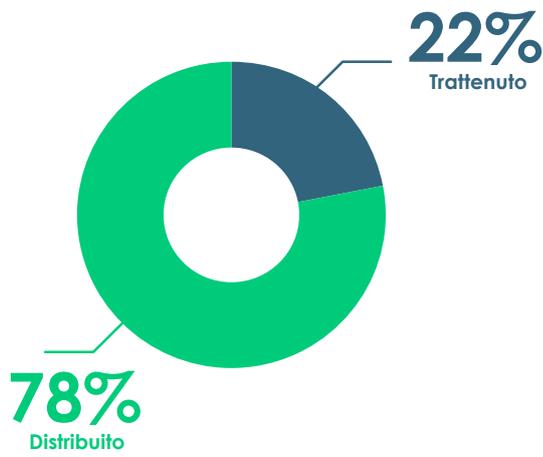
Distribuzione geografica dei punti luce gestiti al 31.12.2021

La creazione di valore condiviso

Il valore economico generato rappresenta la ricchezza prodotta dalla Società. Il valore economico distribuito misura la ricaduta economica dell'attività di CGL e diventa una misura dell'impegno nei confronti di tutti i portatori di interesse. Nel 2021 il valore economico generato è stato di 91,3 milioni di euro, in aumento del 43% rispetto allo scorso anno. Di questo, 70,8 milioni di euro, in aumento del 54% rispetto allo scorso anno, sono stati distribuiti a vari stakeholders.

In particolare, la quota maggiore è stata distribuita alla categoria dei fornitori (72%) per l'acquisto di materie prime e di servizi, cui segue il valore condiviso ai soci in termini di dividendi distribuiti (11%)², alla Pubblica Amministrazione per imposte e tasse (8%), ai dipendenti (7%) – in termini di salari e stipendi, oneri sociali, accantonamento a fondo TFR e altri costi – e, infine, ai Finanziatori (2%), in termini di interessi e altri oneri finanziari.

² Si specifica che il valore dei dividendi si riferisce al valore degli utili dell'esercizio 2020 che l'Assemblea del 27 aprile 2021 ha deliberato di distribuire ai soci.



Ripartizione valore economico generato nel 2021

Ripartizione valore economico distribuito-Euro



Highlights

Una Gestione Responsabile

0

Casi di corruzione



Rating di legalità

(Ottenuto nel 2022 in seguito ad istanza inviata nel 2021)

La Governance

La Società si è strutturata seguendo un modello di governance basato su un insieme di fattori organizzativi, statutari e giuridici.

Le scelte strategiche della società vengono assunte nell'**Assemblea dei Soci**, avente natura ordinaria e straordinaria, ai sensi di quanto previsto dalla Legge.

L'Assemblea determina il sistema di amministrazione e controllo della Società.

Il massimo organo di governo è il **Consiglio di Amministrazione** (CdA), composto da 5 membri, a cui sono attribuiti tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società, fatto salvo quanto la Legge e lo Statuto riservano alle competenze dell'Assemblea dei Soci.

A seguito delle dimissioni di un consigliere avvenute in data 23 dicembre 2021, il Consiglio di Amministrazione al 31/12/2021 era composto da 4 membri. Il consigliere dimissionario è stato oggetto di cooptazione nei primi giorni del 2022 ed è rimasto in carica fino all'Assemblea di approvazione del bilancio 2021, in cui è giunto a naturale scadenza di mandato l'intero Consiglio di Amministrazione. Al 31 dicembre 2021 il CdA era quindi composto al 100% da consiglieri di genere maschile, di cui tre membri di età compresa tra 30 e 50 anni e un membro con un'età superiore a 50 anni.

Il CdA attuale, il cui mandato è stato conferito il 29 aprile 2022 e resterà in carica sino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2023, è composto da cinque membri, di cui una donna (20%) e quattro uomini (80%). Quattro membri del CdA (80%) hanno un'età compresa tra 30 e 50 anni, mentre un membro (20%) ha un'età inferiore a 30 anni.

Il **Collegio Sindacale** vigila sulla corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile ed è costituito da 3 membri, un Presidente e due Sindaci effettivi, più due Sindaci Supplenti, in carica sino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2023.

La Società è condotta da un **Direttore Generale**, il quale assume ogni iniziativa atta ad implementare gli indirizzi strategici della Società stessa ed è dotato dei necessari poteri per garantire l'operatività aziendale.

Gli strumenti di governance sui quali City Green Light può contare sono rappresentati da:

Statuto. In conformità con le disposizioni di legge vigenti, contempla diverse previsioni relative al governo societario volte ad assicurare il corretto svolgimento delle attività di gestione.

Politica Aziendale. Definisce la linea d'azione che guida l'organizzazione verso strategie e obiettivi concordati e accettati. È il collegamento diretto che garantisce coerenza tra la "Visione" di un'organizzazione e le sue operazioni quotidiane. La politica aziendale rappresenta l'insieme di orientamenti e indirizzi di un'organizzazione e fornisce una strategia generale ai responsabili per indirizzare le loro decisioni, man mano che si presentano nuove difficoltà.

Disposizioni organizzative. Finalizzate a garantire la migliore comprensione della struttura societaria, della ripartizione delle fondamentali responsabilità e l'individuazione dei soggetti cui dette responsabilità sono affidate.

Sistema delle deleghe e delle procure. Stabilisce, mediante l'assegnazione di specifiche procure, i poteri per rappresentare o impegnare la società, e, attraverso il sistema delle deleghe, la responsabilità per quanto concerne gli aspetti in materia di ambiente e sicurezza.

Sistema di Procedure, Policy, Linee Guida. Regolamenta in modo chiaro ed efficace i processi rilevanti della società; City Green Light inoltre adotta un Sistema di Gestione Integrato della Qualità, Ambiente, Energia, Sicurezza, Sicurezza delle informazioni, Anticorruzione (quest'ultimo certificato ad aprile 2022) conforme alle norme UNI EN ISO.

Codice Etico

Tutte le attività e le relazioni della Società, sia interne che esterne, sono ispirate al rispetto dei principi, dei valori e delle regole comportamentali contenuti nel Codice Etico. Il Codice Etico di City Green Light definisce i principi etici fondamentali, le regole comportamentali, nonché le responsabilità che la Società riconosce, rispetta e assume come valore e imperativo vincolante cui sono tenuti a conformarsi tutti i destinatari dello stesso (l'Alta Direzione aziendale, i Sindaci, i responsabili di funzione, tutti i dipendenti, i fornitori, i consulenti e a chiunque altro instauri, a qualsiasi titolo, un rapporto di collaborazione con City Green Light).

Il Codice individua i valori essenziali per City Green Light, che pongono le basi per la condotta della Società:



City Green Light si impegna a dare ampia diffusione interna ed esterna del Codice tramite tutti i canali di comunicazione aziendale e nel proprio sito internet.

Sempre all'interno del Codice Etico, la Società ha deciso di inserire una sezione interamente dedicata all'ambiente e alla sostenibilità: City Green Light riconosce e condivide le urgenze legate alle tematiche ambientali e di sostenibilità, per questo motivo ha integrato tali valori nelle strategie aziendali e nei propri processi operativi. In particolare, l'insieme dei Valori della Sostenibilità che integrano i principi generali nella conduzione delle attività dell'azienda coinvolgono:

- Valori e obiettivi
- Filiera sostenibile
- Scelta dei materiali
- Miglioramento della performance ambientale
- Miglioramento della performance sociale
- Reputazione

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01

Il 25 febbraio 2021 il CdA ha approvato l'aggiornamento del Modello Organizzativo 231.

La Società, al fine di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione della propria attività, a tutela della propria responsabilità, della propria immagine e dei propri soci, ha ritenuto opportuno procedere all'adozione del Modello Organizzativo e di aggiornarlo costantemente nel tempo tenendo conto della normativa vigente, della giurisprudenza, delle *best practice* aziendali e delle Linee Guida.

Scopo del Modello Organizzativo è la costruzione di un sistema strutturato e organico di procedure e flussi informativi, nonché di attività di controllo, da svolgersi anche in via preventiva, volto a prevenire il più possibile la commissione delle diverse tipologie di reato contemplate dal Decreto 231.

Il Modello Organizzativo presuppone quindi una precisa scelta etica in favore della legalità, una serie di iniziative volte a individuare le possibili "aree a rischio" aziendali, cui fa seguito la predisposizione di procedure organizzative per prevenire ed evitare la commissione di quei reati.

Il Modello Organizzativo deve prevedere anche un idoneo sistema di controllo sull'attuazione del medesimo modello. City Green Light si è pertanto dotata di un Organismo di Vigilanza (OdV) i cui componenti sono nominati sulla base di criteri di autonomia e indipendenza; onorabilità; comprovata professionalità e continuità d'azione.

L'OdV è dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, è in posizione di terzietà e di indipendenza rispetto agli altri organi della Società, e ha il compito di vigilare sul funzionamento (anche con attività di auditing, di ispezioni e acquisizione di documentazione) e sull'osservanza del Modello Organizzativo, curandone anche l'aggiornamento.

Anche i dipendenti possono segnalare condotte illecite o violazioni del Modello 231, di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito del rapporto di lavoro (cd. Whistleblowing). La Società garantisce la tutela dell'identità del segnalante e la riservatezza dell'informazione ricevuta e, per chi viola le misure di tutela del segnalante e chi effettua segnalazioni non fondate, sono previste sanzioni.

Il Modello Organizzativo è vincolante per tutti gli amministratori e i dipendenti della Società. City Green Light organizza eventi formativi specifici per tutti i neoassunti e per tutti i dipendenti (con cadenza biennale o in caso di significative modifiche al Modello o al Codice Etico).

Lotta alla corruzione

Per City Green Light la lotta alla corruzione si esplicita non soltanto nel presidio e nella prevenzione di specifici reati corruttivi, ma anche nella strutturazione di procedure e metodi di lavoro effettivamente capaci di sradicare i piccoli e grandi fenomeni di cattiva amministrazione, quali quelli che derivano dall'assunzione di decisioni che contrastano la cura dell'interesse generale perché influenzate in modo improprio da interessi particolari.

In tale contesto, in coordinamento con il proprio Codice Etico e allo standard internazionale ISO 37001:2016 (certificato ad aprile 2022), la Società ha definito la Policy Anticorruzione che costituisce parte integrante della Politica Aziendale.

Al fine di minimizzare il rischio di attuare comportamenti che possano essere riconducibili a fattispecie corruttive, la Direzione ha nominato il Responsabile del Sistema di Gestione con funzione di Conformità, ovvero di responsabilità per la prevenzione della corruzione e indagine nei casi di sospetta non conformità.

Inoltre, il sistema di controllo interno vede coinvolti numerosi altri soggetti, in particolare:

- il Consiglio di Amministrazione
- il Collegio Sindacale
- il Data Protection Officer (DPO)
- la Società di Revisione
- l'Organismo di Vigilanza (OdV)
- il Management e tutti i dipendenti

Infine, in data 8 febbraio 2022, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha deliberato di attribuire a City Green Light il Rating di Legalità. Il Rating di Legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta. È uno strumento innovativo nato nel 2012 e sviluppato dall'AGCM in accordo con i Ministeri degli Interni e della Giustizia, che riconosce premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale. Tale indicatore costituisce un ulteriore riconoscimento degli sforzi fatti dalla società nel perseguire un percorso virtuoso orientato alla legalità, alla trasparenza e alla corretta gestione del business.

Rispetto della privacy

City Green Light attua tutte le misure atte a garantire la conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("GDPR") e del D.lgs. 101/2018 nonché delle prescrizioni contenute nel Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali n. 146/2019.

In particolare, la Società si è dotata a far data dal 11 maggio 2018 di una Privacy & Information Technology Policy, quale principale strumento volto a illustrare gli obblighi a cui tutti i dipendenti e i collaboratori devono attenersi al fine di garantire che i trattamenti di dati personali siano aderenti a quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

Ai sensi dell'art. 37, paragrafo 2 del GDPR e nell'ottica di garantire una maggiore efficienza dei trattamenti di dati personali, la Società ha provveduto alla designazione di un Data Protection Officer ("DPO"), che svolge attività di consulenza e assistenza alle principali funzioni aziendali in materia di trattamento dei dati personali. Il DPO riferisce periodicamente al Direttore Generale.

Approccio alla fiscalità

L'approccio alla tematica fiscale è ispirato ai principi guida enunciati dal Codice Etico, con particolare riferimento ai principi di onestà e osservanza della normativa, caratterizzata da comportamenti trasparenti nei confronti dell'Amministrazione Finanziaria e dei terzi e dall'applicazione del criterio di prevalenza della sostanza sulla forma.

La gestione degli adempimenti fiscali è affidata alla Direzione Amministrazione Finanza e Controllo che si avvale inoltre dell'assistenza continuativa di professionisti esterni.

I processi decisionali adottati dalla Società si ispirano alle seguenti logiche:

- Corretta e tempestiva determinazione e liquidazione delle imposte dovute per legge ed esecuzione dei connessi adempimenti;
- Valutazione dei risvolti fiscali delle operazioni di gestione con l'obiettivo di assicurare che queste vengano perseguite nel rispetto dei principi sopra espressi.

La gestione degli aspetti fiscali e tributari è stata individuata come attività sensibile con riferimento ai reati tributari richiamati dal D. Lgs. 231/01, pertanto la raccolta e la gestione delle eventuali segnalazioni relative a possibili comportamenti abusivi in materia fiscale avviene nell'ambito dei processi disegnati dal Modello Organizzativo 231.

La tutela dei diritti umani

City Green Light S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale in accordo con lo standard SA8000 oltre che in coerenza e ad integrazione del sistema di valori e di principi dichiarati all'interno del Codice Etico.

In particolare, ogni anno la Società redige il bilancio sociale SA8000, che si basa sul rispetto delle norme dell'ILO (International Labour Organization), nonché della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, della Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino e della Convenzione ONU per l'eliminazione di tutte le forme di discriminazione.

Esso rappresenta un impegno per City Green Light nel promuovere la tutela dei diritti umani verso tutti i soggetti con cui si relaziona internamente ed esternamente lungo la sua catena del valore. Specificatamente, si enunciano i principi generali ai quali si deve conformare ogni attività di City Green Light e di tutti i suoi stakeholder:

- ripudiare ogni forma di discriminazione;
- assicurare la qualità delle condizioni di lavoro;
- tutelare la salute e sicurezza sul lavoro;
- valorizzare, sviluppare e promuovere cultura e competenze;
- garantire libertà di associazione e contrattazione collettiva;
- contrastare il lavoro minorile e forzato;
- offrire accessibilità e inclusione;
- supportare la sostenibilità economica e la connessione sociale delle realtà locali in cui opera;
- rispettare il diritto di tutti alla tutela dei dati e delle informazioni personali.

Per raggiungere tali obiettivi l'organizzazione si è impegnata attivamente nella realizzazione di comportamenti socialmente responsabili quali, il rispetto dei diritti umani, il trattamento equo del personale, dei clienti e dei fornitori, i comportamenti corretti verso la comunità esterna, la tutela dell'ambiente, la creazione di valore economico interno e di contesto. Il bilancio SA8000 contiene informazioni qualitative e quantitative che mettono in risalto il rispetto dei singoli target.

In linea con le indicazioni della norma SA8000, la Società si è dotata di un Social Performance Team, per assicurare lo sviluppo, l'attuazione ed il mantenimento del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale. In particolare, il Social Performance Team ha il compito di valutare i rischi di non conformità allo standard SA8000, identificando gli elementi di reale o potenziale non conformità e suggerendo alla Direzione le azioni per affrontare i rischi individuati, in base alla gravità degli stessi.

Oltre allo standard SA8000, la Direzione di City Green Light è conforme ai principi contenuti nel documento emesso da Banca Europea per gli Investimenti (BEI) "*The EIB Statement of Environmental and Social Principles and Standards*", espressamente richiamato all'interno della Politica Aziendale.

La BEI, che investe nella Società tramite il socio IPIN 2E, richiede infatti che tutti i progetti di investimento siano accettabili in termini di sostenibilità ambientale e di benessere sociale a sostegno dello sviluppo sostenibile.

Catena di fornitura trasparente

Le pratiche di approvvigionamento all'interno di City Green Light sono un fattore di fondamentale importanza per garantire la qualità dell'attività operativa e l'idoneità tecnico professionale delle aziende subappaltatrici. Esse sono infatti regolamentate da procedure di affidamento e da un iter autorizzativo di ordini e contratti.

Tutti gli acquisti effettuati da City Green Light devono essere effettuati con lealtà, integrità, riservatezza e diligenza da parte del personale interno che si assume la responsabilità delle proprie azioni garantendo l'osservanza di tutte le disposizioni normative rilevanti. Le modalità di scelta dei fornitori devono essere conformi alle norme vigenti e alle procedure di concorrenza ed ogni eventuale deroga a tale principio deve essere opportunamente motivata e autorizzata. In particolare, i fornitori sono costantemente monitorati e vengono impegnati al pieno rispetto del Codice Etico, della normativa anticorruzione e del Modello Organizzativo 231.

La Società conta quasi 700 fornitori attivi, che possono essere rappresentati secondo quattro categorie uniformi:

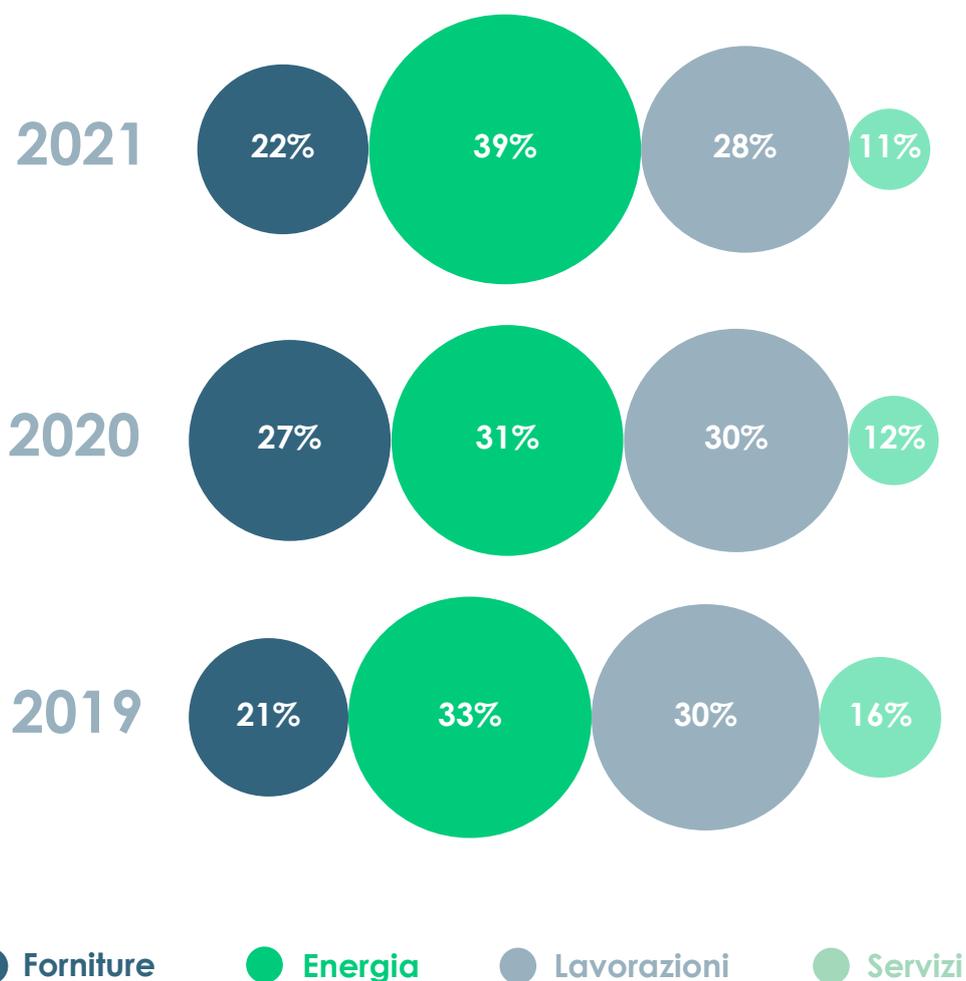
- **Lavorazioni:** subappaltatori e prestatori di lavorazioni ai quali sono affidate le attività di installazione e manutenzione degli impianti;
- **Fornitori di Energia elettrica;**
- **Fornitori di Materiale** elettrico e di impianti tecnologici (corpi illuminanti vari, pali e sostegni, ecc.);
- **Prestatori di Servizi**, quali ad esempio il consulente del lavoro, lo studio per la progettazione e l'asseverazione del progetto di gara, i consulenti legali, ecc.

Il grafico riportato di seguito mostra il valore degli acquisti nel triennio di rendicontazione.



Valore degli acquisti

Nel 2021 l'ammontare complessivo degli approvvigionamenti della Società è stato di circa 73 milioni di euro: somma che per il 39% è attribuibile a spese per l'acquisto di energia elettrica, il 28% è attribuibile a spese per lavorazioni, per il 22% di forniture e per l'11% per consulenze e altri servizi.



Spesa per approvvigionamenti per tipologia di acquisto

Spesa per approvvigionamenti 2019-2021	2021		2020		2019	
	€	%	€	%	€	%
Forniture	16.423.717	22%	13.698.772	27%	9.015.979	21%
Energia	28.210.007	39%	15.680.560	31%	13.797.968	33%
Lavorazioni	20.507.535	28%	15.458.495	30%	12.763.836	30%
Servizi	7.696.431	11%	6.282.966	12%	6.893.118	16%
Totale	72.837.690	100%	51.120.792	100%	42.470.901	100%

Per quanto riguarda poi la distribuzione geografica dei fornitori, la spesa per approvvigionamenti è costituita quasi esclusivamente da fornitori locali³.

Spesa per approvvigionamenti per area geografica	2021		2020		2019	
	€	%	€	%	€	%
Italia	72.649.157	99,7%	51.097.596	100,0%	42.448.095	99,9%
Esteri	188.533	0,3%	23.197	0,0%	22.806	0,1%
Totale	72.837.690	100%	51.120.792	100%	42.470.901	100%

In particolare, la distribuzione geografica di subappaltatori e prestatori di lavorazioni rappresenta un aspetto cruciale per la Società, al fine di garantire una risposta immediata in caso di intervento urgente presso i comuni gestiti. Al contempo, contribuisce a garantire una ricaduta positiva sull'economia e sugli operatori del territorio di riferimento.

City Green Light pone particolare attenzione alla selezione dei propri fornitori, al fine di promuovere uno sviluppo in sintonia con le proprie esigenze industriali, nel rispetto degli obblighi di trasparenza e rotazione dei fornitori.

Da anni la Società adotta uno specifico sistema di accertamento di idoneità dei fornitori, al fine di instaurare duraturi rapporti commerciali con fornitori che applicano alti standard in materia di salute e sicurezza personale, di tutela dell'ambiente e di qualità tecnica. Il processo di qualifica, regolato da procedura interna, risulta pienamente rispondente ai requisiti previsti dalla legge e del Codice Etico (nel rispetto del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/2001).

La qualificazione dei fornitori può avvenire attraverso candidature spontanee o su invito da parte dell'Ufficio Acquisti utilizzando una piattaforma raggiungibile al link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSehDVEVlbC1bqe4kZYzRACi_dDuFD9YvY8wN6FfPY_DZ8G3ig/viewform

3 Per fornitori locali si intendono fornitori localizzati nella stessa area geografica in cui opera la Società, ovvero in Italia.

Nell'area della piattaforma dedicata alla qualificazione, i fornitori possono accedere alle categorie merceologiche di:

- aziende esecutrici di lavori pubblici (subappalto);
- fornitori di beni;
- fornitori di servizi di logistica;
- tecnici progettisti e assimilati;
- fornitori di servizi informatici.

Per l'ammissione dei fornitori, sono richiesti, tra gli altri:

- requisiti generali di cui agli artt. 80 e 83 del Codice dei Contratti Pubblici;
- requisiti di idoneità professionale;
- requisiti relativi alla capacità economico-finanziaria;
- requisiti organizzativi e di capacità tecnico-professionali, e in particolare il possesso di certificazione UNI EN ISO 9001, 14001, 45001, 37001, SOA, iscrizione White List.

Il Portale assegna un punteggio e stila una graduatoria: i fornitori che hanno superato una determinata soglia sono chiamati a dimostrare la propria idoneità tecnico professionale attraverso:

- esecuzione di contratti analoghi;
- la disponibilità di stabilimenti, impianti, attrezzature e mezzi tecnici efficienti e adeguati, in relazione alle specificità delle prestazioni e alle garanzie di sicurezza e continuità del servizio;
- idonea struttura organizzativa (attestazione di avvenuta formazione sulla sicurezza dei lavoratori in ottemperanza all'Accordo Stato Regioni; formazione per posa cantieri stradali; formazione per utilizzo piattaforme di lavoro elevabili; ecc..)

Il sistema di qualifica dei fornitori consente di valutare e monitorare con cadenza almeno annuale i fornitori della Società.

Vengono inoltre effettuati periodici sopralluoghi e ispezioni nei cantieri per verificare l'aderenza a quanto previsto contrattualmente e sulla conformità alle disposizioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/2008) e di ambiente (D.lgs. 152/2006). Nel caso di anomalie, i responsabili del cantiere vengono immediatamente allertati per adottare, nel più breve tempo possibile, le opportune contro-misure. In caso di inadempienze gravi, possono costituire clausole risolutive espresse del contratto.

In tutti i contratti di fornitura e lavorazioni stipulati dalla Società, i fornitori sono assoggettati al rispetto delle disposizioni in materia di:

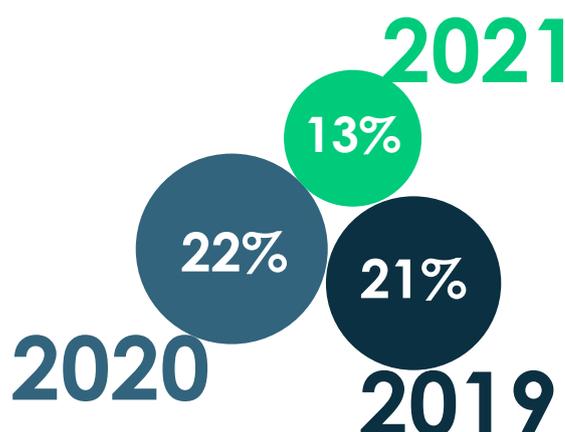
- salute e sicurezza sul lavoro per i subappaltatori (D.lgs 81/2008);

- riservatezza e tutela della privacy (Regolamento UE 2016/679);
- sicurezza delle informazioni;
- tracciabilità dei flussi finanziari (L. 136/2010);
- remunerazione e regolarità contributiva per i subappaltatori (Codice degli Appalti);
- responsabilità sociale (standard SA8000);
- proprietà intellettuale.

All'interno di tali documenti sono chiaramente definiti gli obblighi a cui il fornitore si sottopone accettando un ordine di acquisto, con particolare enfasi agli obblighi di rispetto dei principi e delle disposizioni contenute nel Codice Etico e nel Modello Organizzativo 231 di City Green Light.

Nel corso del 2021 il 13% dei nuovi fornitori è stato valutato secondo criteri sociali e ambientali, il totale dei nuovi fornitori a fine 2021 è pari a circa 272 (circa il 39% dei fornitori attivi al 31 dicembre), mentre il totale delle qualificazioni è pari a 36.

Nella tabella seguente si riporta l'incidenza percentuale dei nuovi fornitori qualificati secondo criteri sociali e ambientali per i tre anni di rendicontazione.

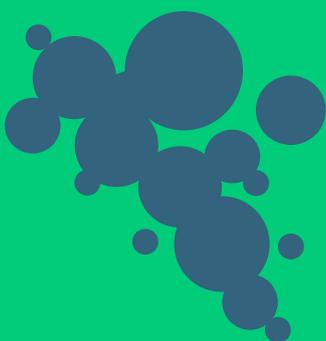


Percentuale di nuovi fornitori che sono stati valutati mediante criteri Sociali e criteri Ambientali

City Green Light utilizza il Portale anche per la gestione e il monitoraggio continuo della regolarità fiscale e contributiva da parte dei subappaltatori.

Highlights

Ambiente



-71.560

Tonnellate di CO₂

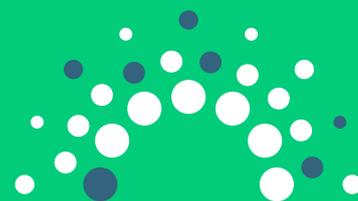
annue risparmiate grazie agli investimenti in efficientamento energetico effettuati nel periodo 2011-2021.



218.170

MWh

annui risparmiati grazie agli investimenti in efficientamento energetico effettuati nel periodo 2011-2021.



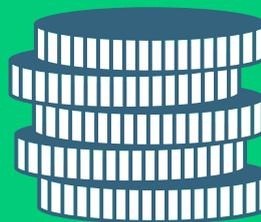
700.500

Punti luce in gestione



56%

Energia da fonti rinnovabili per alimentare i comuni in gestione



21,8 mln

di € di investimenti nel 2021 in processi di efficientamento energetico

La gestione dell'ambiente per City Green Light

Lo svolgimento delle attività aziendali incide sullo sviluppo economico-sociale, sulla qualità della vita del territorio di riferimento e sull'ambiente.

City Green Light, in veste di gestore unico del servizio di pubblica illuminazione, fornisce servizi che per la loro natura sono legati indissolubilmente all'ambiente, ed è per questo che è da sempre molto attenta alla gestione dei rischi ambientali. Oltre agli impegni specifici relativi alla tutela dell'ambiente, City Green Light si impegna a fornire un servizio di qualità ai comuni e quelli relativi alla tutela della salute e la sicurezza dei lavoratori.

Con la finalità di massimizzare gli impatti positivi e al contempo minimizzare quelli negativi, la Società si impegna nel perseguimento della propria missione in modo compatibile con la salvaguardia dell'ambiente, ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo delle prestazioni.

In particolare, City Green Light adotta un Sistema di Gestione Integrato della Qualità, Ambiente, Energia, Sicurezza, Sicurezza delle informazioni e Anticorruzione conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO 45001:2018, ISO/IEC 27001:2017 e UNI ISO 37001:2016 (quest'ultimo certificato ad aprile 2022) e regolato da un unico Manuale di Gestione (maggiori approfondimenti nella sezione "Qualità, efficienza e affidabilità del servizio").

La Società assicura un costante aggiornamento delle procedure di lavoro e degli assetti impiantistici in conformità alla continua evoluzione della normativa ambientale nazionale e comunitaria mediante:

- azioni di monitoraggio ambientale per confermare l'allineamento alle disposizioni della normativa e delle prescrizioni contenute negli atti autorizzativi degli impianti;
- studio e installazione di sistemi evoluti di controllo dell'inquinamento per la riduzione massima dei rischi di impatto sull'ambiente esterno;
- analisi costante dei processi per lo sviluppo di azioni preventive e correttive sulle procedure, sulle infrastrutture e sui mezzi;
- ricerca continua e adozione delle migliori tecnologie disponibili volte alla minimizzazione delle interferenze negative con l'ambiente.

A tutela degli impatti negativi potenzialmente derivabili dalle attività aziendali, City Green Light implementa inoltre un periodico aggiornamento e miglioramento del sistema di protezione assicurativa, articolato in molteplici polizze generali e specifiche di elevata copertura finanziaria, aventi ad oggetto le possibili responsabilità di tipo ambientale sotto il profilo civile, penale e amministrativo dei rappresentanti legali ma anche della stessa società (D.lgs. 231/2001).

A tal proposito si specifica che nell'ultimo triennio per City Green Light non sono emersi episodi di non conformità con leggi e normative in materia ambientale né l'azienda ha ricevuto sanzioni.

Energia ed efficienza energetica

Il consumo di energia elettrica è uno degli aspetti più impattanti all'interno della gestione del servizio di pubblica illuminazione.

Recuperare in "efficienza energetica" è la chiave di lettura per ridurre gli impatti ambientali diretti ed indiretti connessi al servizio di pubblica illuminazione, non da meno ridurre un costo che incide notevolmente sulla Società in primis e anche sui comuni serviti.

Nel 2021, la ripresa a livello globale delle attività ha avuto come conseguenza un rapido aumento dei consumi e della domanda di energia, rendendo pertanto imprescindibile e improrogabile la necessità di azioni mirate verso l'efficientamento energetico e una maggiore attenzione da porre verso la sostenibilità energetica, considerando l'energia uno dei principali driver dell'essere sostenibili.

City Green Light interviene finanziando gli interventi di riqualificazione ed efficientamento energetico della rete di pubblica illuminazione che vengono completamente remunerati dal risparmio energetico indotto (ovvero dai minori costi sostenuti per i consumi energetici). Il percorso di riqualifica determina un miglioramento degli standard di sicurezza stradale e riduce i costi del servizio nel suo complesso per l'ente pubblico.

In sintesi, le comunità beneficiano di un generale rinnovamento degli impianti che garantisce:

- riduzione degli impatti ambientali e dell'inquinamento luminoso;
- garanzia di elevati livelli di efficienza energetica, con ridotta manutenzione;
- sicurezza stradale e pedonale;
- fruibilità della città nelle ore notturne.

La Società, per ogni contratto, fissa preliminarmente gli obiettivi di risparmio energetico calibrati in funzione delle caratteristiche degli impianti del cliente (dimensioni, consumi storici, stato tecnologico) e definisce i tempi massimi per ottenere tali obiettivi, a partire dalla presa in carico degli impianti.

Nel corso della fase operativa, il personale specializzato è impegnato nel monitoraggio continuo dei consumi energetici consuntivati e nella verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati, permettendo di intercettare eventuali difformità o ritardi e intervenendo con adeguate e tempestive azioni correttive.

Un aspetto fondamentale del progetto di efficientamento consiste nel controllo remoto dei quadri elettrici di pubblica illuminazione con un sistema di monitoraggio dei consumi e controllo dei risparmi energetici.

Mediante campionamenti continui dell'energia, è possibile acquisire in tempo reale tutte le informazioni energetiche che caratterizzano ogni Point of Delivery ⁴ (POD) gestito.

⁴ Point of Delivery: il codice POD è un codice alfanumerico di 14 o 15 caratteri che rileva il punto di consegna dell'energia elettrica. Viene assegnato all'utenza elettrica al momento dell'allacciamento dell'utenza fisica alla rete nazionale dell'energia elettrica. Viene comunemente associato al contatore cui fanno riferimento una serie di pali (mediamente 50 pali/POD, ogni palo può avere più punti luce).

I risultati delle campionature vengono continuamente elaborati dalla centralina che le confronta con i parametri energetici di riferimento definiti a monte per il punto presa, per poi essere comunicate via GPRS al centro di servizi, dove i dati ricevuti saranno analizzati dagli operatori specializzati.

In caso di eventi anomali, quali assorbimenti energetici anomali rispetto al regime stabilito per il POD, il dispositivo, oltre alla comunicazione del dato energetico, invierà anche un allarme dedicato al personale operativo. Anche i cittadini e le amministrazioni locali hanno la possibilità di effettuare segnalazioni che generano richieste di intervento.

L'adozione di questa tecnologia, oltre a garantire la continuità del servizio di illuminazione pubblica per il cittadino, consente di perseguire l'abbattimento dei consumi energetici dovuti a sprechi di varia natura ed allacciamenti abusivi sull'impianto di illuminazione pubblica.

Tutti i nuovi impianti vengono realizzati installando apparecchi di illuminazione in grado di offrire prestazioni rispondenti alla normativa che vieta l'emissione di luce verso l'alto per eliminare gli effetti di inquinamento luminoso.

L'implementazione di progetti di efficientamento energetico effettuati nel periodo 2011-2021 ha contribuito sia ad un risparmio energetico pari a 218.170 MWh annuo, sia ad evitare l'immissione in atmosfera di quantitativi significativi di anidride carbonica, corrispondente a 71.560 tCO₂ annue.

Nel 2021, i consumi energetici totali della Società sono pari a 123.908 MWh. La tabella successiva riepiloga i consumi energetici nei tre anni di rendicontazione, suddivisi per tipologie di consumo:

Consumi energetici (MWh) ⁵	2021	2020	2019
Energia consumata all'interno dell'organizzazione			
Energia elettrica (uffici)	110	65	48
- di cui rinnovabile	37	-	-
Autotrasporto (Gasolio)	752	361	703
Gas naturale	5	-	-
Consumo diretto totale	867	426	751
Energia consumata al di fuori dell'organizzazione			
Energia elettrica	123.041	100.333	76.237
- di cui rinnovabile	68.450	43.675	12.857
Consumo indiretto totale	123.041	100.333	76.237
Consumi energetici totali	123.908	100.759	76.988
- di cui rinnovabile	68.487	43.675	12.857

Come illustrato nella tabella, il consumo di energia elettrica all'esterno dell'organizzazione è particolarmente

⁵ I fattori di conversione utilizzati per calcolare i consumi energetici relativi al gasolio e al gas naturale provengono dal database Defra (Department for Environment, Food and Rural Affairs del Regno Unito), annualmente aggiornato, per il 2019, 2020 e 2021. Qualora non disponibili, i dati energetici sono stati stimati.

significativo: in esso sono riportati i consumi di energia elettrica presso i comuni per l'illuminazione pubblica e gli altri servizi in gestione della Società.

L'aumento del consumo indiretto energetico (+22.708 MWh o +23% rispetto al 2020) è determinato dall'aumento dei punti luce in gestione: la Società è infatti passata da 593.000 punti luce in gestione nel 2020 a circa 700.500 punti luce a fine 2021 (+18%). Peraltro, occorre segnalare che le commesse appena acquisite rilevano maggiori consumi energetici in quanto il processo di efficientamento è ancora in corso, mentre i consumi diminuiscono significativamente nelle commesse che hanno già completato il processo di efficientamento.

Nonostante l'incremento dei consumi di energia elettrica, si segnala come i consumi da fonti non rinnovabili siano diminuiti, grazie ad un maggiore ricorso a fonti di energia rinnovabili: nel 2020 questi ammontavano al 44% sul totale dei consumi esterni, mentre ad oggi sono pari al 56% sul totale.

Sulla base dei dati relativi ai consumi energetici, sono stati calcolati gli indici di intensità energetica relativi al triennio, suddivisi per tipologie di consumo.

Indice di intensità energetica (MWh/k€) ⁶	2021	2020	2019
Consumo diretto totale	0,0095	0,0067	0,0127
Consumo indiretto totale	1,3488	1,5728	1,2886

La Società ottiene annualmente "Titoli di Efficienza Energetica" o "Certificati Bianchi" emessi dal GSE (o Gestore dei Servizi Energetici), ossia titoli negoziabili che attestano il conseguimento del risparmio energetico a livello europeo e che sono volti al raggiungimento degli obiettivi di diminuzione dell'energia fissati dal "Pacchetto clima-energia-20-20-20".

Emissioni GHG⁷

In allineamento al Green House Gas ("GHG") Protocol, la rendicontazione delle emissioni di CO₂ prevede la seguente distinzione:

- **Scope 1** – Emissioni GHG dirette derivanti dalla combustione di combustibili fossili per la produzione di energia, per il riscaldamento e l'autotrazione (parco mezzi e auto);

⁶ Per il calcolo dell'intensità energetica come denominatore è stato utilizzato il Valore della Produzione del Bilancio d'esercizio espresso in migliaia di euro e pari a 91.222 k€ per il 2021; 63.794 k€ per il 2020 e 59.161 k€ per il 2019.

⁷ Le emissioni GHG sono state calcolate come: Emissioni GHG = dato di attività * fattore di emissione corrispondente. I fattori di emissione utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG sono i seguenti:

- Emissioni Scope 1: i fattori di emissione per il gasolio e il gas naturale provengono dal database Defra, annualmente aggiornato, per il 2019, 2020 e 2021;
- Emissioni Scope 2 e 3 – Location based: il fattore di emissione utilizzato per l'elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale proviene dai Confronti internazionali Terna, edizione 2017 (per il 2019), edizione 2018 (per il 2020), edizione 2019 (per il 2021) su dati Enerdata;
- Emissioni Scope 2 e 3 – Market based: il fattore di emissione utilizzato per l'elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale proviene da AIB (European Residual Mixes), edizione 2018 (per il 2019), edizione 2019 (per il 2020), edizione 2020 (per il 2021). Qualora non disponibili, i dati energetici utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG sono stati stimati.

- *Scope 2* – Emissioni GHG indirette derivanti dalla produzione di energia elettrica prelevata dalla rete e consumata per il funzionamento degli impianti e delle sedi; nel caso di tale fattispecie, l'azienda è indirettamente responsabile per le emissioni generate dal fornitore di energia per la produzione.
- *Scope 3* – Altre emissioni GHG indirette provenienti da fonti energetiche né di proprietà né controllate dalla Società. Secondo il GHG Protocol tale categoria ricomprende tutte le emissioni generate a monte e a valle della catena del valore di un'organizzazione. Per la rendicontazione 2021, in esso sono riportati i consumi di energia elettrica presso i comuni per l'illuminazione pubblica e gli altri servizi in gestione della Società.

In particolare, nel 2021 il totale delle emissioni dirette e indirette di gas serra (scope 1+2+3 calcolate secondo la metodologia Location Based) generate dalla Società è pari a 38.997 tCO₂eq, in aumento del 13% circa rispetto all'anno precedente.

Emissioni GHG (tCO ₂ eq)	2021	2020	2019
<i>Emissioni dirette (Scope 1) di GHG</i>			
Autotrasporto (Gasolio)	203	97	189
Gas Naturale	1	-	-
Totale emissioni Scope 1	204	97	189
<i>Emissioni indirette (Scope 2) di GHG</i>			
Energia elettrica - Location Based	35	22	17
Energia elettrica - Market Based	33	30	23
<i>Altre emissioni indirette (Scope 3) di GHG</i>			
Energia elettrica - Location Based	38.758	33.712	27.445
Energia elettrica - Market Based	25.034	26.396	30.630
Totale emissioni Location Based (Scope 1+ 2 + 3)	38.997	33.831	27.651
Totale emissioni Market Based (Scope 1+ 2 + 3)	25.271	26.523	30.842

Sulla base dei dati relativi alle emissioni sono stati calcolati gli indici di intensità emissiva – prendendo in considerazione le emissioni GHG Location Based - relativi al triennio, suddivisi per tipologie di emissioni GHG.

Indice di intensità emissiva (tCO ₂ eq/k€) ⁸	2021	2020	2019
Emissioni dirette (Scope 1) + emissioni indirette (Scope 2) di GHG	0,0026	0,0019	0,0035
Altre emissioni indirette (Scope 3) di GHG	0,4249	0,5284	0,4639

8 Per il calcolo dell'intensità emissiva come denominatore è stato utilizzato il Valore della Produzione del Bilancio d'esercizio espresso in migliaia di euro e pari a 91.222 k€ per il 2021; 63.794 k€ per il 2020 e 59.161 k€ per il 2019.

Nel 2021 City Green Light ha aderito al progetto “Cresci un albero” con l'acquisto di 150 alberi da piantare nelle aree di riforestazione gestite da WOWNature, spinoff dell'Università di Padova. Per un maggiore approfondimento, si rimanda al seguente link <https://www.wownature.eu/city-green-light/>

Con questa iniziativa, City Green Light intende avviare un primo percorso di riqualificazione del verde urbano e forestale. Gli alberi messi a dimora assorbiranno CO₂ e contribuiranno all'abbattimento delle polveri sottili, oltre alla salvaguardia della biodiversità.

Investimenti e innovazione

City Green Light persegue costantemente, attraverso la ricerca e lo sviluppo delle tecnologie più evolute e innovative, il migliore efficientamento e risparmio energetico possibile per gli impianti di pubblica illuminazione gestiti.

Nel corso del 2021 City Green Light ha avviato iniziative di efficientamento energetico in 46 comuni italiani, i cui benefici saranno attivamente riscontrabili già nel corso del biennio 2022-2023. Sono inoltre proseguiti i progetti avviati in esercizi precedenti per 76 comuni italiani.

Gli investimenti 2021 hanno riguardato principalmente apparecchiature LED, quadri e oneri accessori di installazione volti all'efficientamento energetico della pubblica illuminazione oltre a interventi di riqualifica impiantistica per 21,8 milioni di euro, inclusivi degli incrementi sostenuti nel periodo ma non ancora completati al 31/12/2021. Gli interventi hanno riguardato in particolare i comuni convenzionati mediante Consip Servizio Luce 4 (11,4 milioni di euro), dei quali si evidenziano gli interventi nei comuni di Genova per circa 4 milioni di euro, Vicenza per 869 migliaia di euro e Como per 850 migliaia di euro. A questi si aggiungono gli investimenti nei comuni riferibili a contratti di Finanziamento Tramite Terzi (FTT) per 4,2 milioni di euro, tra i quali in particolare Varese (Euro 1,3 milioni) e Lecco (Euro 584 migliaia).

I POD gestiti sono per l'71%⁹ dotati di un sistema di telecontrollo, necessario per la verifica degli obiettivi di risparmio energetico. Tale sistema, oltre a permettere la georeferenziazione, consente di ridurre le perdite di rete, ridurre i costi di manutenzione degli impianti e individuare anche eventuali frodi.

Gli interventi nella direzione dell'innovazione tecnologica, dello sviluppo e del monitoraggio di reti e impianti sono strumentali per il raggiungimento di un risparmio energetico sui consumi iniziali di riferimento superiore al 60%.

Nel 2021 è stato ordinato un mezzo di cantiere full-electric e un mezzo con braccio telescopico elettrico (consegna prevista nel primo semestre 2022).

Un'altra sfida per la Società è costituita dal settore delle colonnine di ricarica elettrica per la mobilità cittadina sul quale City Green Light è fortemente impegnata.

⁹ I POD in gestione al 31/12/2021 ammontano a 10.419 di cui 1.053 presentano caratteristiche tecniche che non permettono l'installazione del telecontrollo. Dell'ammontare residuo (9.366 POD) sono stati installati sistemi di controllo remoto su 6.648, pari al 71%.

Il tema dell'innovazione è centrale nella strategia della Società dei prossimi anni e per questo motivo a partire dal 2022 la Direzione ha strutturato e riorganizzato l'area Business Development. Essa ha il compito di sviluppare il business dell'azienda, ampliando le collaborazioni coi clienti attuali e trovandone di nuovi, leggendo con attenzione le tendenze del mercato di riferimento. Deve assicurarsi che i clienti siano pienamente soddisfatti ed essere in grado di rappresentare nel migliore dei modi l'immagine ed i valori dell'azienda.

Il tema dell'innovazione è centrale nella strategia della Società dei prossimi anni e per questo motivo a partire dal 2022 la Direzione ha strutturato e riorganizzato l'area Business Development. Essa ha il compito di sviluppare il business dell'azienda, ampliando le collaborazioni coi clienti attuali e trovandone di nuovi, leggendo con attenzione le tendenze del mercato di riferimento. Deve assicurarsi che i clienti siano pienamente soddisfatti ed essere in grado di rappresentare nel migliore dei modi l'immagine e i valori dell'azienda.



- **CRESCI UN ALBERO 2021**
Alcuni momenti della piantumazione dei nuovi alberi da parte di City Green Light

Highlights

Le Persone



107

Dipendenti
(86 nel 2020)

94%

Contratti a tempo
indeterminato

24,3

Tasso di turnover
in ingresso nel 2021



100%

Lavoratori coperti dal
Sistema di Gestione della
Salute e della Sicurezza
sul Lavoro.

+53%

Donne nell'organico
aziendale rispetto
al 2020



20%

Donne dirigenti
nel 2021



La gestione del personale per City Green Light

I rapidi cambiamenti che intervengono nel contesto competitivo, nella tecnologia e nel quadro normativo richiedono alle organizzazioni capacità di adattamento e di risposta sempre più veloci.

Nel 2021, grazie alla campagna vaccinale, le organizzazioni hanno avuto modo di riorganizzare le attività in base alle nuove esigenze. La decisione di riportare in ufficio i dipendenti ha avuto come principale conseguenza la necessità di assicurare spazi di lavoro adeguati a rispettare il distanziamento fisico delle persone. A loro volta, i dipendenti, avendo provato nuove soluzioni di lavoro che hanno permesso di mantenere la produttività lavorativa, chiedono alle organizzazioni più flessibilità di orario e possibilità di lavorare da remoto, al fine di conciliare la vita lavorativa con quella privata.

In questo contesto, **una gestione responsabile del Capitale Umano aumenta la qualità del lavoro e della vita delle persone**. Per questo motivo, City Green Light si impegna quotidianamente nello sviluppare e migliorare tutti i processi relativi alle risorse umane, che comprendono reclutamento e selezione, formazione, politiche di sviluppo e premianti, benefit e regolamentazione delle trasferte.

In particolare, il dimensionamento degli organici viene definito, all'interno di ogni area funzionale, con l'obiettivo di identificare e colmare i gap tra situazione attuale e futura, definendo qualità, quantità, tempistiche e collocazione della forza lavoro.

Attraverso la predisposizione di un documento denominato "Mappa delle Competenze" CGL definisce le competenze richieste per ogni mansione aziendale (livello di istruzione, formazione ed esperienza maturata) rispetto alla preparazione delle risorse presenti in azienda e rapportate agli obiettivi e alle previsioni di crescita aziendale.

Il processo di selezione mira all'individuazione dei migliori candidati potenziali, in relazione alle competenze tecniche previste per ciascuna posizione e alla prospettiva di crescita professionale. Di volta in volta vengono incaricate agenzie specializzate in recruiting che selezionano i candidati con profili idonei alla posizione richiesta e sottopongono agli stessi un questionario informativo. I colloqui sono coordinati dalle Risorse Umane e vedono il coinvolgimento del responsabile di funzione ove sarà inserita la nuova risorsa. Al termine di ogni colloquio è prevista la formalizzazione per ogni candidato di un'apposita scheda di valutazione. Il processo di selezione si conclude con l'allineamento tra le Risorse Umane, il responsabile della funzione e la Direzione.

Per quanto riguarda la valorizzazione delle risorse, tutti i processi di formazione hanno come obiettivo ultimo lo sviluppo professionale e personale delle persone.

Le politiche di remunerazione sono periodicamente definite differenziando gli strumenti retributivi sulla base del merito delle singole professionalità e delle competenze, supportando al contempo la crescita e la fidelizzazione delle risorse e la competitività sul mercato del lavoro.

La Società applica ai propri dipendenti condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai CCNL. In particolare, garantisce a tutti i dipendenti una retribuzione regolare, elargita attraverso accredito in conto corrente. Il 100% dei dipendenti è coperto da accordi di contrattazione collettiva del lavoro. La Società, infatti, applica a tutti i dipendenti inquadrati fino al livello di quadro il CCNL dei

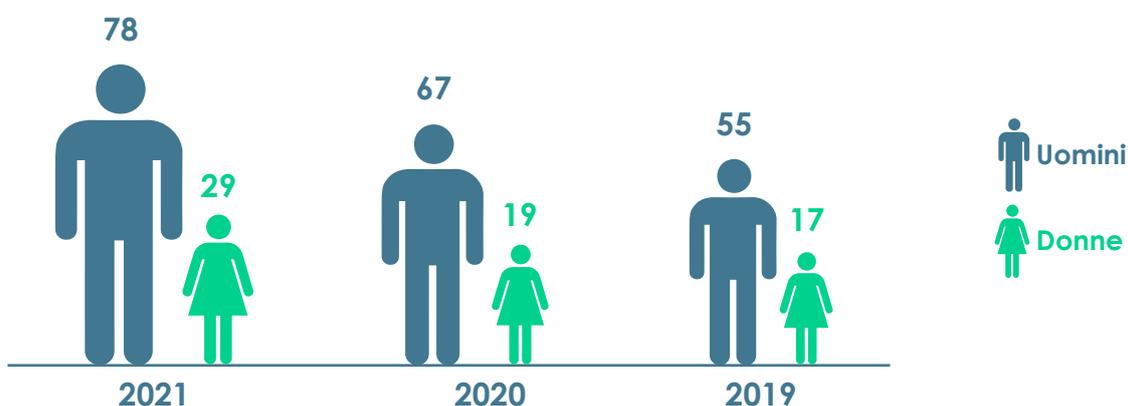
Metalmeccanici Industria e ai dirigenti il CCNL per i dirigenti delle aziende industriali.

Attraverso l'adozione di istituti contrattuali di secondo livello e strumenti di welfare, City Green Light promuove il benessere dei dipendenti mirando alla miglior conciliazione tra lavoro e tempo libero, prestando particolare attenzione alle eventuali necessità relativamente a condizioni di salute critiche proprie o di familiari.

Infine, nel favorire un ambiente lavorativo di collaborazione e fiducia tra i dipendenti, la Società promuove e assicura che tutti i collaboratori, nello svolgimento delle proprie attività, si adoperino nel pieno rispetto delle norme di Legge, dei principi del Codice Etico e di quanto definito nel Modello Organizzativo 231 e nelle relative Policy.

Le nostre persone

Il 2021 ha confermato il percorso di consolidamento dell'assetto organizzativo e societario di City Green Light: al 31 dicembre 2021 la Società conta 107 dipendenti ¹⁰, di cui 101 con contratto a tempo indeterminato e 6 a tempo determinato. Nel 2021 sono state assunte 26 persone, mentre le cessazioni sono state solo 5.



Evoluzione dell'organico nel triennio 2019-2021

La quasi totalità dei dipendenti è assunta con contratto a tempo indeterminato (il 94% circa), limitato pertanto il ricorso a contratti a tempo determinato. Il 97% circa della popolazione aziendale è impiegata a tempo pieno.

¹⁰ Sono inoltre presenti in azienda taluni lavoratori non dipendenti (stagisti, interinali e collaboratori).

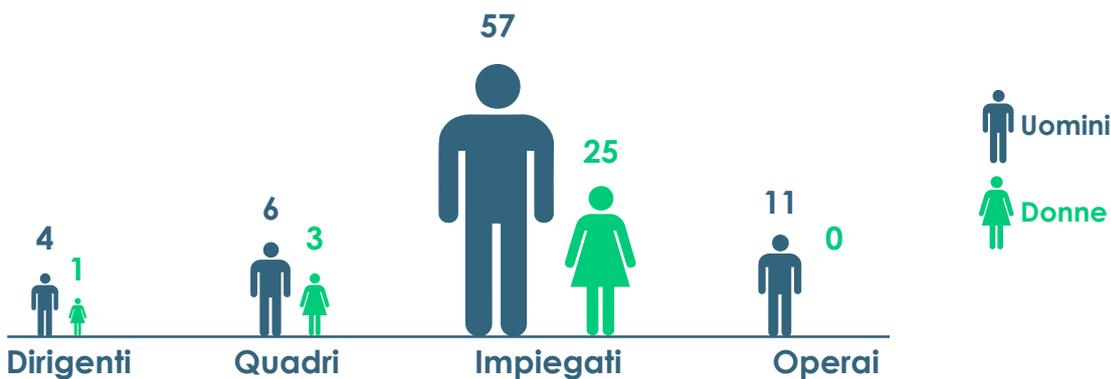
Dipendenti per tipologia contrattuale	2021	2020	2019
Tempo indeterminato	101	79	66
di cui donne	27	17	17
di cui uomini	74	62	49
Tempo determinato	6	7	6
di cui donne	2	2	0
di cui uomini	4	5	6
Totale dipendenti	107	86	72

Dipendenti Full-Time e Part-Time	2021	2020	2019
Full-Time	104	81	69
di cui donne	26	14	14
di cui uomini	78	67	55
Part-Time	3	5	3
di cui donne	3	5	3
di cui uomini	0	0	0
Totale dipendenti	107	86	72

La struttura professionale è composta da:

- Dirigenti (5%);
- Quadri (8%);
- Personale impiegatizio (77%);
- Personale operativo (10%).

Le quote di personale ripartite nelle categorie professionali sopra presentate rimangono sostanzialmente stabili rispetto al 2020.

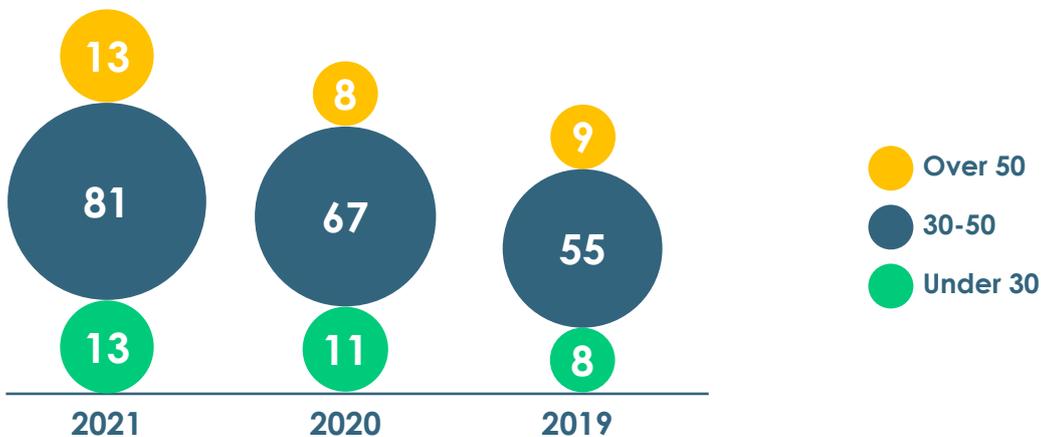


Categorie professionali per genere (2021)

Nel 2021 l'età media in City Green Light è di 39 anni circa. La categoria degli impiegati rimane la più giovane in azienda, con un'età media pari a 38 anni.

La quota degli under 30 registra una crescita rispetto al 2020 (+18%), attestandosi al 12% sul totale dei dipendenti. In tale fascia le donne rappresentano il 38% (27% nel 2020).

Rispetto all'anno precedente si registra un aumento del 21% di coloro che hanno un'età compresa tra i 30 e i 50 anni. L'incidenza sul totale dei dipendenti si mantiene pressoché costante rispetto al 2020, attestandosi al 76% e, in tale fascia, le donne rappresentano il 26% (22% nel 2020).



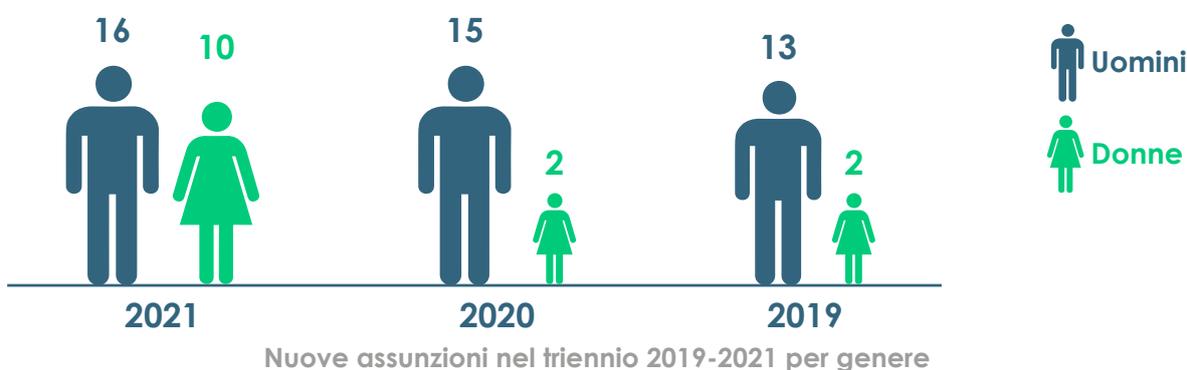
Evoluzione organico per fasce d'età

Dipendenti per genere, categorie professionali e fasce di età	2021			2020			2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti									
Under 30 yy	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50 yy	3	0	3	4	0	4	4	0	4
Over 50 yy	1	1	2	0	0	0	0	0	0
Totale Dirigenti	4	1	5	4	0	4	4	0	4
Quadri									
Under 30 yy	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50 yy	4	2	6	5	2	7	4	2	6
Over 50 yy	2	1	3	1	0	1	0	0	0
Totale Quadri	6	3	9	6	2	8	4	2	6
Impiegati									
Under 30 yy	7	5	12	8	3	11	6	2	8
30-50 yy	46	19	65	38	13	51	27	12	39
Over 50 yy	4	1	5	3	1	4	5	1	6
Totale Impiegati	57	25	82	49	17	66	38	15	53
Operai									
Under 30 yy	1	0	1	0	0	0	0	0	0
30-50 yy	7	0	7	5	0	5	6	0	6
Over 50 yy	3	0	3	3	0	3	3	0	3
Totale Operai	11	0	11	8	0	8	9	0	9
Totale dipendenti	78	29	107	67	19	86	55	17	72

Assunzioni e cessazioni

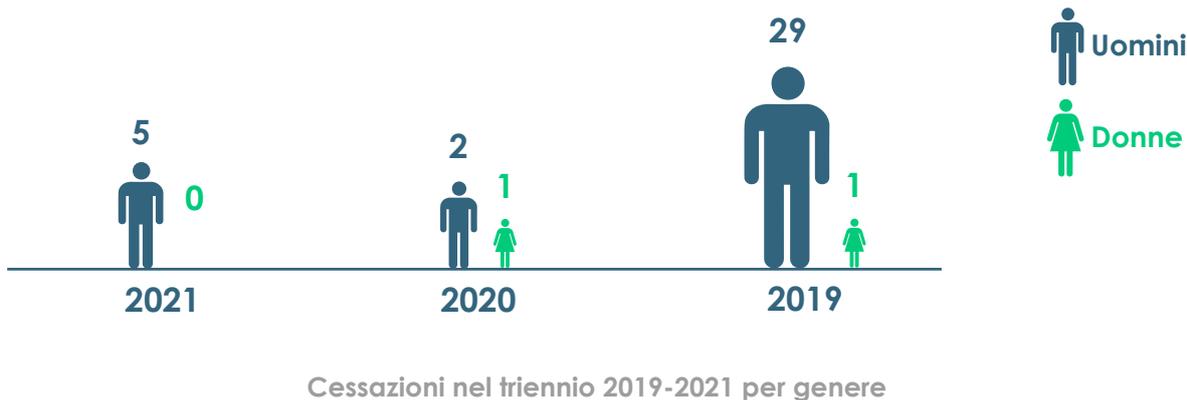
Nel 2021 si è dato seguito a 25 nuove assunzioni (+17 risorse nel 2020), che si traducono in un tasso di turnover in ingresso ¹¹ pari a 24,3 (19,8 nel 2020) Un numero significativo se si considera la contrazione generale del mercato del lavoro dovuta alla pandemia da Covid-19.

¹¹ Tasso di turnover in ingresso = (numero di assunzioni nell'anno di rendicontazione / totale dei dipendenti al 31.12 dell'anno di rendicontazione) x 100.



Sul totale delle nuove assunzioni, il 38% è costituito dall'entrata di personale femminile: componente in aumento rispetto all'anno precedente (12% circa).

Nel corso del 2021 si sono verificate 5 cessazioni, la totalità riguardanti personale maschile, che hanno comportato un tasso di turnover in uscita¹² pari 4,7.



Nel 2019 la Società contava nel proprio organico il personale impiegato nella gestione del contratto Tunnel Gest/ANAS - conclusosi anticipatamente per motivi di pubblica utilità non imputabili a City Green Light - e che è in parte uscito nel corso del secondo semestre 2019, con il supporto della Società che ha gestito l'*outplacement*.

¹² Tasso di turnover in uscita = (numero di cessazioni nell'anno di rendicontazione / totale dei dipendenti al 31.12 dell'anno di rendicontazione) x 100.

Assunzioni e Cessazioni per genere e fasce di età	2021			2020			2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Assunzioni									
Under 30 yy	4	2	6	5	2	7	6	0	6
30-50 yy	10	6	16	10	0	10	6	2	8
Over 50 yy	2	2	4	0	0	0	1	0	1
Totale Assunzioni	16	10	26	15	2	17	13	2	15
Cessazioni									
Under 30 yy	2	0	2	0	0	0	0	0	0
30-50 yy	3	0	3	1	1	2	21	1	22
Over 50 yy	0	0	0	1	0	1	8	0	8
Totale Cessazioni	5	0	5	2	1	3	29	1	30

Formazione e sviluppo

La formazione rappresenta uno dei principali driver che un'organizzazione possiede per poter accrescere la sua competitività in un contesto segnato dalla crisi e da cambiamenti continui.

Una maggiore flessibilità professionale dei propri dipendenti è conseguibile attraverso lo sviluppo e il potenziamento delle risorse umane: la formazione, in particolare, permette di diffondere il piano strategico e motivare i dipendenti a svolgere nel miglior modo possibile i compiti e le mansioni assegnate, tenendo ben presente gli obiettivi da raggiungere.

Nonostante la crisi pandemica globale, la capacità di adattamento e la versatilità delle piattaforme tecnologiche hanno permesso di garantire la continuità dell'offerta formativa, di renderla più scalabile ed efficace, costruendo esperienze evolute di apprendimento e contribuendo al consolidamento delle competenze digitali delle nostre persone.

Nel corso del 2021, la totalità dei dipendenti ha partecipato ad attività di formazione per un totale di 3.090 ore erogate, in diminuzione rispetto alle 4.133 ore complessivamente erogate nel 2020. Si precisa infatti come nel contesto pandemico che ha caratterizzato il 2020, la società ha attivato percorsi formativi per tutti i dipendenti – esclusivamente a distanza e tramite e-learning – riguardanti sia la formazione obbligatoria in scadenza sulla sicurezza sia corsi di formazione aggiuntivi e professionalizzanti. Inoltre, nel 2020 è stato attivato un corso di Business English rivolto a impiegati, quadri e dirigenti in collaborazione con un importante organismo di formazione di Vicenza.

	2021			2020			2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Ore di formazione complessivamente erogate	2.440	650	3.090	3.143	990	4.133	4.110	595	4.705

Il monte ore medio di formazione effettuate risulta pertanto ridotto (-25%) rispetto all'anno precedente e si attesta a circa 28,9 ore pro capite (48,1 del 2020).

Ore medie di formazione erogate	2021			2020			2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	31,4	2,0	25,6	130,3	n/a	130,3	72,5	n/a	72,5
Quadri	31,9	57,0	40,3	51,5	120,5	68,8	104,0	45,0	84,3
Impiegati	34,0	19,1	29,5	43,1	44,1	43,4	57,5	33,7	50,8
Operai	16,8	n/a	16,8	25,0	n/a	25,0	69,2	n/a	69,2
Totale	31,3	22,4	28,9	46,9	52,1	48,1	63,9	35,0	57,1

L'inserimento di nuovo personale in azienda prevede corsi di formazione, addestramento e affiancamento ad hoc. In particolare, City Green Light effettua specifici corsi di formazione obbligatoria in materia di politica aziendale, procedure e informazioni documentate applicate in azienda, contenuti del regolamento aziendale e del codice etico, rischi e misure di prevenzione definite, ruoli, responsabilità e autorità. Lo svolgimento di tale attività compete a diverse figure, tra cui il Responsabile del Sistema di Gestione, il personale Risorse Umane e il Responsabile di Business Unit. Il percorso di formazione effettuato in aula, una volta concluso, viene accompagnato da percorsi di addestramento e affiancamento al personale senior con comprovata esperienza e con capacità formative. Alla formazione obbligatoria si aggiunge inoltre una formazione professionalizzante, definita annualmente dai responsabili di funzione in base alla mansione svolta e autorizzata dalla Direzione.

Welfare aziendale

L'azienda pone una forte attenzione nei confronti delle proprie risorse in termini di soddisfazione lavorativa, benessere e qualità relazionale fra colleghi, nonché alla conciliazione della vita lavorativa e familiare.

A dimostrazione di ciò, City Green Light ha implementato un Piano di Welfare Aziendale, attraverso il quale la Società mette a disposizione dei lavoratori un insieme di beni e servizi mediante la conversione integrale o parziale del premio di risultato.

Convertire il premio di risultato in beni e servizi, comporta benefici fiscali e contributivi. Ciò aumenta di conseguenza il loro potere d'acquisto. Tuttavia, i veri benefici per i collaboratori riguardano il loro benessere e il miglioramento della qualità della vita al di fuori dell'ambiente di lavoro: soddisfare i loro reali bisogni implica anche un aumento del loro rendimento.

I benefit sono offerti a tutti i dipendenti, indipendentemente dal tipo di contratto. Inoltre, i benefit non riguardano solo la persona del dipendente, ma sono estesi anche al suo nucleo familiare.

La Società si avvale di un Regolamento di Welfare specifico e dettagliato che prevede politiche e strumenti di Welfare e ne disciplina le regole tramite cui viene gestito il Piano di Welfare Aziendale.

A ogni beneficiario del Piano verrà corrisposto il cosiddetto "Credito Welfare", il cui ammontare è contenuto nella lettera di adesione di ogni beneficiario in base alla categoria di appartenenza e dei vincoli normativi.

Nel Piano di Welfare sono inclusi tutti i servizi previsti dall'articolo 51 comma 2 lettere f, f-bis e f-ter del TUIR, e sono:

- ricreazione - abbonamenti sportivi, cinema, skipass, quotidiani, viaggi, etc.;
- educazione e istruzione - corsi lingue; corsi non professionali; assistenza sociale e sanitaria (check up, ecc.); culto.
- asili nido; scuole materne; scuole primarie; scuole secondarie; università; master; testi scolastici; ludoteche, campus estivi e invernali; borse di studio.
- babysitter o badanti.

Per quel che riguarda gli altri benefit erogati ai dipendenti dell'organizzazione, i più utilizzati sono riportati di seguito:

Benefit standard normalmente erogati (nr.)	2021	2020	2019
Assicurazione sulla vita	5	4	4
Assistenza sanitaria	107	86	72
Congedo parentale	5	3	1
Contributi pensionistici	107	86	72

Oltre a quanto già citato e quanto inserito in tabella, City Green Light adotta un premio di incentivazione MBO (*Management by Objectives*) per determinate risorse con definizione annuale dei risultati qualitativi e quantitativi.

Salute e Sicurezza dei lavoratori

La salute e la sicurezza dei lavoratori sono temi prioritari per City Green Light: prevenzione e formazione sono promosse per tutti i dipendenti con una particolare attenzione ai dipendenti che svolgono mansioni operative. L'attenzione non si rivolge solo ai dipendenti ma anche ai fornitori.

La Società ha implementato un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro che è stato

oggetto di certificazione UNI EN ISO 45001 e che interessa l'intera popolazione aziendale. Il Sistema di Gestione si basa sull'identificazione dei pericoli, sulla valutazione qualitativa e quantitativa dei rischi, sulla pianificazione e attuazione delle misure di prevenzione e protezione, nonché sulla verifica dell'efficacia delle stesse, sulle eventuali azioni correttive.

Il Sistema di Gestione si basa sui seguenti principi fondamentali:

- il rispetto della normativa e l'adozione dei migliori standard;
- la valutazione preventiva dei rischi e la loro eliminazione e/o riduzione, attraverso l'applicazione delle più aggiornate conoscenze tecniche;
- l'individuazione delle misure di prevenzione necessarie e del relativo programma di attuazione;
- l'adozione di misure di mitigazione dei rischi residui, dando priorità alle misure collettive rispetto a quelle individuali;
- la promozione di iniziative di informazione e formazione;
- l'adozione di comportamenti sicuri e responsabili a tutti i livelli dell'organizzazione;
- la progettazione dei luoghi di lavoro e la fornitura di attrezzature e strumenti idonei allo svolgimento delle attività lavorative;
- la regolare manutenzione e pulizia degli ambienti di lavoro;
- il rigore nella selezione e nella gestione dei subappaltatori e dei fornitori e la promozione del loro coinvolgimento nei programmi di miglioramento continuo delle performance di sicurezza.

Da un punto di vista organizzativo, è presente un Comitato Salute e Sicurezza che assume il ruolo di presidio, indirizzo e coordinamento, promuovendo la diffusione e condivisione delle migliori pratiche all'interno della Società, al fine di individuare opportunità di miglioramento e assicurare il costante impegno nella riduzione dei rischi.

Ogni lavoratore è parte attiva del sistema, infatti contribuisce all'efficacia e al miglioramento del sistema stesso attraverso la segnalazione di potenziali rischi e soprattutto svolgendo le proprie attività nel rispetto di quanto previsto dalle norme e regole aziendali.

Al fine di accrescere la conoscenza dei dipendenti in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e assicurare il corretto allineamento all'evoluzione normativa in materia, la Società eroga in modo continuativo specifiche attività formative obbligatorie, differenziate secondo i livelli di responsabilità e di mansione dei partecipanti. Nello specifico i corsi di formazione erogati comprendono:

- formazione Generale e Specifica Lavoratori rischio basso o alto;
- formazione e aggiornamento Dirigenti;
- formazione e aggiornamento Preposti;
- formazione e aggiornamento Primo Soccorso e Antincendio.

Per i lavoratori operativi è inoltre prevista la somministrazione di formazione sul Rischio Elettrico e utilizzo PLE (piattaforma di lavoro elevabili).

Nella tabella di seguito sono riportate le ore di formazione media erogate nel triennio sulle tematiche della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL) in base all'inquadramento professionale.

Ore medie di formazione erogate in materia di SSL	2021	2020	2019
Dirigenti	3,2	30,0	3,0
Quadri	2,0	15,5	8,3
Impiegati	5,4	7,0	18,5
Operai	6,0	8,0	36,0
Totale	5,1	8,9	18,9

In ottemperanza alla normativa vigente, City Green Light redige il Documento di Valutazione dei Rischi ("DVR") e il Piano Operativo della Sicurezza ("POS") specifici per ogni comune in gestione e ne cura il costante aggiornamento.

Oltre alle misure sopra descritte, sono implementate ulteriori attività di controllo e prevenzione dei rischi quali:

- l'esecuzione di prove di evacuazione annuali in tutte le sedi in modo da individuare e risolvere eventuali criticità;
- lo svolgimento della sorveglianza sanitaria attraverso l'organizzazione di una visita medica annuale per tutte le persone che ricoprono funzioni di tipo operativo, mentre per i videoterminalisti la frequenza delle visite varia da biennale a quinquennale. La Società si affida a uno studio di medicina esterno che nomina un Medico Competente Coordinatore e tre medici territoriali (nord, centro/ isole e sud) che controllano le scadenze e organizzano le visite. I lavoratori possono contattare direttamente il medico con un indirizzo di posta elettronica dedicato e non accessibile all'azienda;
- l'iscrizione all'assistenza medica e sanitaria di settore tramite Meta Salute;
- la nomina e la formazione degli addetti al primo soccorso e della squadra antincendio.

Dall'inizio dell'emergenza la Società ha prontamente predisposto specifiche misure precauzionali per il contrasto alla diffusione del virus Covid-19 in linea con i DPCM emanati e ha attivato una polizza assicurativa globale per tutti i dipendenti, che garantisce, in caso di ricovero per contagio da Covid-19, un'indennità aggiuntiva (rif. sezione "Gestione della pandemia da Covid-19 e degli impatti connessi").

Nella gestione della salute e della sicurezza sul lavoro nei contratti di subappalto, un elemento fondamentale è rappresentato dal controllo dell'idoneità tecnico-professionale nella fase preliminare di ricerca dei fornitori. Al fine di verificare l'effettiva applicazione degli adempimenti in materia di sicurezza, salute e igiene presso i siti operativi, vengono svolti periodici sopralluoghi da parte dei responsabili di progetto e del RSPP.

Nel 2021 non si registrano infortuni sul lavoro tra i dipendenti ¹³, in linea con l'anno precedente mentre è stato registrato un infortunio presso una ditta subappaltatrice, avvenuto a causa di una caduta dall'alto che ha comportato gravi lesioni. Nonostante siano immediatamente stati esclusi coinvolgimento e responsabilità di City Green Light, secondo quanto previsto dalle procedure aziendali è stata svolta un'analisi approfondita per individuare i fattori contribuenti e le specifiche misure di miglioramento, per escludere la possibilità che tali eventi possano ripetersi. Questo si traduce in un tasso di infortunio ¹⁴ pari a 0,5.

Infortuni sul lavoro	2021	2020	2019
Dipendenti			
Numero ore lavorate	170.167	135.674	114.918
Numero di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	-	-	1
di cui in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'organizzazione)	-	-	-
di cui infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	-	-
di cui decessi derivanti da infortuni sul lavoro	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	-	-	1,7
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	-	-
Tasso di decessi derivanti da infortuni sul lavoro	-	-	-
Lavoratori non dipendenti			
Numero ore lavorate	403.200	392.320	336.228
Numero di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	1	-	1
di cui in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'organizzazione)	-	-	-
di cui infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	1	-	-
di cui decessi derivanti da infortuni sul lavoro	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	0,5	-	0,6
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	0,5	-	-
Tasso di decessi derivanti da infortuni sul lavoro	-	-	-

¹³ Si precisa come nel 2021 un dipendente ha subito un infortunio in itinere con mezzo proprio e pertanto è non rendicontabile ai sensi dell'indicatore GRI 403-9.

¹⁴ I dati relativi agli infortuni sul lavoro sono rendicontati in linea con lo Standard GRI 403-9 Salute e sicurezza sul lavoro (2018). Nello specifico, i tassi sono calcolati come segue:

- Tasso di infortunio sul lavoro registrabile (compresi i decessi): (n. totale infortuni/totale ore lavorate) * 200.000
- Tasso di decessi derivanti da infortuni sul lavoro: (n. infortuni mortali/totale ore lavorate) * 200.000
- Tasso di infortuni con gravi conseguenze: (n. infortuni con gravi conseguenze/totale ore lavorate) * 200.000.

Nel corso dell'anno di rendicontazione non si sono verificate morti sul lavoro né tra i dipendenti né tra i non dipendenti.

Infine, nel corso del 2021 non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing, per cui la Società è stata dichiarata definitivamente responsabile.

Highlights

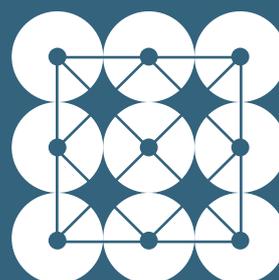
Creare valore per i clienti e la comunità



4.000.000
di abitanti serviti

10

Collaborazioni con città tramite iniziative di valore culturale e sociale



Certificazioni di qualità ottenute

La relazione con i clienti e le comunità per City Green Light

Da sempre, il cliente è al centro dell'attenzione e del lavoro quotidiano di City Green Light: la ricerca costante di innovazioni tecniche e di qualità sono il pilastro fondamentale che sostiene le scelte strategiche della Società.

Tutti i cittadini possono inoltrare segnalazioni di disservizi, irregolarità o interruzioni di energia elettrica utilizzando diversi canali: linea diretta di call center, indirizzo e-mail dedicato, app da mobile oppure interfacciandosi con le piattaforme messe a disposizione dai propri comuni che poi inoltrano le segnalazioni. Esso costituisce non solo un obbligo contrattuale nei confronti della Pubblica Amministrazione, ma è anche uno strumento gestionale fondamentale per individuare criticità e definire e implementare azioni correttive. Il servizio è operativo 24 ore su 24 e consente di individuare la squadra di intervento più prossima per effettuare tempestivamente l'intervento.

La maggior parte degli interventi di manutenzione e adeguamento normativo è programmata e condivisa con le pubbliche amministrazioni. Nei casi di pronto intervento, invece, la risoluzione del problema è completata nel più breve tempo possibile anche in funzione della gravità dello stesso, in ottemperanza ai termini stabiliti contrattualmente.

Molta cura è destinata al dialogo e all'interazione costante con le Amministrazioni pubbliche. Il personale City Green Light dislocato nel territorio (Direttori di area, Project Manager, responsabili di cantiere, ecc..) si interfaccia quotidianamente con i referenti pubblici locali con l'obiettivo di migliorare la relazione, l'ascolto e la soddisfazione dei propri clienti.

Oltre ai comuni, nel corso del 2021 City Green Light ha consolidato il rapporto di collaborazione con le istituzioni e le autorità competenti quali ADM (Agenzia delle Accise, Dogane e Monopoli) e CONSIP (Concessionaria Servizi Informativi Pubblici).

L'università e la ricerca rappresentano per la società un fondamentale punto di qualifica per poter avanzare progetti di ricerca volti all'innovazione dei processi e di sistema. Nella seconda parte del 2021 è stato avviato un percorso di approfondimento relativo alle esigenze di collaborazioni e parallelamente delle eccellenze sul territorio nazionale per avviare importanti progetti di ricerca.

City Green Light è membro delle principali associazioni di categoria italiane, di cui si offre un approfondimento nella tabella che segue:

Associazione	Scopo
Associazioni Industriali Vicenza (Confindustria Vicenza)	Fondata nel 1910, Confindustria è la principale organizzazione delle imprese manifatturiere e di servizi in Italia, con più di 150.000 imprese associate per un totale di circa 5.382.382 addetti. In particolare, Confindustria Vicenza conta circa 1.600 aziende associate che insieme occupano oltre 85 mila addetti.
AIDI LUCE	AIDI (Associazione Italiana di Illuminazione), fin dalla sua fondazione avvenuta nel 1959, svolge una costante azione di formazione scientifica, tecnica e culturale per la diffusione della conoscenza delle tematiche legate all'illuminazione e ha come "mission" principale quella di divulgare e promuovere la "cultura della luce".
ASSISTAL	ASSISTAL è l'Associazione imprenditoriale di categoria, nata nel 1946 e aderente a Confindustria, che rappresenta le imprese specializzate nella progettazione, fornitura, installazione, gestione e manutenzione di impianti tecnologici, fornitura di Servizi di Efficienza energetica (ESCo) e Facility Management.

Iniziative per la comunità e il territorio

Il benessere della comunità e la creazione di valore condiviso rappresentano elementi essenziali per accrescere la competitività nel mercato e per sancire il successo dell'impresa.

City Green Light, infatti, è consapevole dell'influenza, anche indiretta, che le proprie attività possono avere sul benessere generale della collettività locale e tiene nella massima considerazione le esigenze di essa, contribuendo al suo sviluppo economico, sociale, culturale e civile. Infatti, nel corso del 2021, City Green Light ha supportato attivamente diverse iniziative ed attività di valore culturale e sociale di seguito riportate.





Varese

Nel 2021 City Green Light ha completato un importante progetto di valorizzazione del **Palazzo Estense** e del suo parco attraverso l'implementazione dell'illuminazione delle facciate interne ed esterne, nonché l'integrazione di un sistema che coniughi impianto di illuminazione e di suono nel parco circostante il palazzo al fine di poter sincronizzare alcuni brani con delle luci ad hoc.



Sarzana

City Green Light ha preso parte alla sponsorizzazione delle manifestazioni organizzate dal **comune di Sarzana** in occasione delle festività natalizie.



Genova

In occasione della 25esima edizione della rassegna teatrale "**Festival in una notte d'estate**", City Green Light ha fornito il proprio contributo attraverso l'accensione e lo spegnimento della parte di impianti di pubblica illuminazione di sua competenza installati sulla Salita San Matteo.

City Green Light ha contribuito a favore dell'evento **Genova Jeans** con una valorizzazione artistica del percorso, potenziando l'illuminazione in toni blu nelle vie e piazze del centro storico.

City Green Light ha fornito il proprio supporto tecnico allo spettacolo "**La congiura del Fiesco**" presso Piazza San Lorenzo attraverso l'adattamento e il presidio degli impianti di pubblica illuminazione.



AD SIDERA
Cine e Light Art



Modica

In occasione delle festività natalizie, City Green Light ha sponsorizzato le **luminarie artistiche** con installazioni luminose collocate nel centro storico.



Avellino

City Green Light ha rappresentato uno dei sostenitori della XXVI edizione della **Rassegna di Musica da Camera** promossa dall'Associazione Musicale Internazionale "Euterpe" ad Avellino. L'Orchestra da Camera Euterpe ha come obiettivo quello di proporre musica d'insieme al fine di coinvolgere e sensibilizzare sempre più pubblico all'ascolto di musica classica.

City Green Light ha preso parte alla sponsorizzazione della manifestazione sportiva "**Gran Galà di Boxe**" organizzata dall'Associazione Sportiva Dilettantistica New Boxe Avellino, in collaborazione con il CONI ed il comune di Avellino.



Reggio Emilia

City Green Light ha sostenuto il comune di Reggio Emilia durante il periodo natalizio attraverso l'illuminazione dell'**Albero di Natale in Piazza Prampolini**.



Cefalù

City Green Light ha collaborato alla realizzazione delle **luminarie artistiche** realizzate a Cefalù in occasione dei festeggiamenti in onore del Santo Patrono SS. Salvatore.

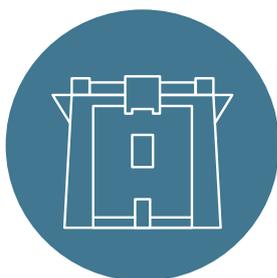


● **CEFALÙ**
Luminarie artistiche
per la festa del
Santo Patrono



Agrigento

City Green Light si è occupata dell'illuminazione del **Monumento ai Caduti presso Villa Bonfiglio**. L'illuminazione architettonica ha riguardato sia la fontana sia il monumento con luci che ne hanno messo in rilievo l'espressione artistica e il suo valore storico.



Trapani

Durante le celebrazioni per il centesimo anniversario del Milite Ignoto, è stato inaugurato il nuovo impianto di illuminazione della **Chiesa di San Pietro** a Trapani, interamente sponsorizzato da City Green Light.

“La luce vuole rappresentare un messaggio di speranza e di pace, che esalta la bellezza artistica ed al contempo rende omaggio e memoria ai caduti civili vittime di guerra.” Il sindaco Giacomo Tranchida.

Attraverso la collaborazione di City Green Light e di ATM e con il supporto tecnico-operativo dell'Ente Luglio Musicale Trapanese, il comune di Trapani ha dato via al **“Natale Mediterraneo”**, programma di eventi organizzati per il periodo natalizio.



Parma

Attraverso la sponsorizzazione di City Green Light, il **Palazzo Ducale** di Parma, sede del comando provinciale dei carabinieri, si è tinto dei colori della bandiera nazionale in occasione della giornata dell'Unità nazionale e delle forze armate.

City Green Light ha deciso di sostenere il servizio sanitario impegnato nel contrasto alla diffusione del virus Covid-19 attraverso una donazione alla **Fondazione Gaslini Onlus** che ha permesso di acquistare un Videofibrobroncoscopio, progettato per l'esame endoscopico, diagnostico e terapeutico, delle vie aeree e destinato al reparto di pneumologia di Genova.



TRAPANI
Illuminazione
Cupole di S.Pietro

Qualità, efficienza e affidabilità del servizio

L'adozione di Sistemi di Gestione Aziendali di carattere Ambientale, Qualità, Salute e Sicurezza sul lavoro certificati da istituti terzi garantisce la presenza di politiche e procedure strutturate per l'identificazione e la gestione dei rischi e delle opportunità associate a ogni attività aziendale.

Dotarsi di tali Sistemi trova motivazione nella volontà di offrire servizi ai migliori standard di qualità e di sicurezza.

Nel corso del 2021, City Green Light ha provveduto a mantenere, mediante audit svolti dall'ente di certificazione, tutte le certificazioni in essere, in linea con gli standard più recenti. Prima dell'attività di controllo esterno, la Società procede con una verifica interna per valutare non soltanto la conformità del sistema, ma anche e soprattutto l'efficacia dello stesso.

Si riporta nella tabella seguente il dettaglio delle certificazioni e degli accreditamenti ottenuti dalla Società.



Gestione dell'energia per Società che forniscono servizi energetici

La norma UNI CEI 11352:2014 definisce i requisiti per Società che forniscono servizi energetici. Una ESCo certificata a fronte di questa norma è in grado di offrire contratti a garanzia di risultato ai propri clienti. La ESCo viene remunerata in base ai risparmi conseguiti, attraverso il meccanismo del c.d. Finanziamento Tramite Terzi. La norma delinea i requisiti generali che una ESCo deve possedere e la relativa lista di controllo per la loro verifica, nonché le attività che una ESCo deve essere in grado di svolgere sul sistema energetico del proprio cliente.



Sistemi di Gestione della Qualità

È lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione della Qualità (UNI EN ISO 9001: 2015) di qualsiasi organizzazione che intenda rispondere contemporaneamente all'esigenza dell'aumento dell'efficacia ed efficienza dei processi interni, quale strumento di organizzazione per raggiungere i propri obiettivi, e alla crescente competitività nei mercati attraverso il miglioramento della soddisfazione e della fidelizzazione dei clienti.



Sistemi di Gestione Ambientale

È lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione ambientale (UNI EN ISO 14001:2015) il quale specifica che l'organizzazione con sistema di gestione ambientale certificato gestisce le proprie attività nei confronti dell'ambiente e dimostra il proprio impegno per limitare l'inquinamento, soddisfare requisiti legali ed altri applicabili e migliorare in modo continuativo il proprio sistema di gestione ambientale.



Sistemi di Gestione dell'Energia

La norma UNI CEI EN ISO 50001:2018 definisce i requisiti per creare, attuare, mantenere e migliorare un sistema di gestione dell'energia. L'obiettivo è quello di considerare che un'organizzazione, con approccio sistematico, persegua il miglioramento continuo della propria prestazione energetica. La presente norma è applicabile a qualsiasi organizzazione, indipendentemente dalla quantità, uso e tipologia di energia consumata, ed è applicabile alle attività che influenzano la prestazione energetica che sono gestite e controllate dall'organizzazione.



Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro

La norma internazionale UNI ISO 45001:2018 specifica i requisiti per un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL) e fornisce una guida per il suo utilizzo, al fine di consentire alle organizzazioni di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, con l'obiettivo di prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL. La UNI ISO 45001 si rivolge a qualsiasi organizzazione, indipendentemente dalle dimensioni, tipo e attività, che voglia istituire, attuare e mantenere un sistema di gestione per migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro, eliminare i pericoli e minimizzare i rischi per la SSL e prendere in carico le non conformità del sistema di gestione per la SSL associate alle proprie attività.



Regolamento (UE) 2015/2067

Regolamento europeo che fissa i requisiti minimi e le condizioni per il riconoscimento reciproco della certificazione delle persone fisiche per quanto concerne le apparecchiature fisse di refrigerazione e condizionamento d'aria, le pompe di calore fisse e le celle frigorifero di autocarri e rimorchi frigorifero contenenti gas fluorurati a effetto serra, nonché per la certificazione delle imprese per quanto concerne le apparecchiature fisse di refrigerazione e condizionamento d'aria e le pompe di calore fisse contenenti gas fluorurati ad effetto serra.



Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale

SA 8000 (Social Accountability 8000) costituisce il primo standard a livello internazionale con cui si garantisce che un'organizzazione sia socialmente responsabile, vale a dire si impegni al rispetto delle regole dell'etica del lavoro e ricusi apertamente tutte le condizioni lavorative caratterizzate dalla disumanità, dallo sfruttamento, dall'inquinamento e dall'insalubrità del luogo di lavoro. In particolare, ogni anno la Società redige il bilancio sociale SA8000, che si basa sul rispetto delle norme dell'ILO (International Labour Organization), nonché della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, della Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino e della Convenzione ONU per l'eliminazione di tutte le forme di discriminazione.

Nel 2021 la Società ha ottenuto il riconoscimento della certificazione al Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni ai sensi della norma ISO/IEC 27001:2013.



Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni

La norma ISO/IEC 27001:2013 specifica i requisiti per stabilire, mantenere, attuare e migliorare in modo continuo un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni nel contesto di un'organizzazione. La presente norma internazionale include anche i requisiti per la valutazione e il trattamento dei rischi relativi alla sicurezza delle informazioni adattati alle necessità delle organizzazioni.

Nel corso degli ultimi anni, la Società ha intrapreso il percorso necessario per ottenere la certificazione al Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione ai sensi della norma UNI ISO 37001:2016 che si è positivamente concluso ad aprile 2022.



Sistemi di Gestione per la Prevenzione della Corruzione

La norma UNI ISO 37001:2016 specifica i requisiti e fornisce una guida per un sistema di gestione progettato per aiutare le organizzazioni a prevenire, rintracciare e affrontare la corruzione e a rispettare le leggi sulla prevenzione e lotta alla corruzione e gli impegni volontari applicabili alla propria attività. La norma non affronta in modo specifico condotte fraudolente, cartelli e altri reati relativi ad antitrust/ concorrenza, riciclaggio di denaro sporco o altre attività legate a pratiche di malcostume e disoneste, sebbene un'organizzazione possa scegliere di estendere lo scopo del sistema di gestione per comprendere queste attività. I requisiti della norma sono generici e concepiti per essere applicabili a tutte le organizzazioni indipendentemente dal tipo, dalle dimensioni e dalla natura dell'attività, sia nel settore pubblico, sia in quello privato o del no profit.

Indice dei contenuti GRI

GRI Standard	Disclosure	Paragrafo	Direct Answer	
Informativa generale				
GRI 102: Informativa generale 2016	102-1	Nome dell'organizzazione	Chi siamo	
	102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	Chi siamo	
	102-3	Luogo della sede principale	Indice dei contenuti GRI	via G. Zampieri, 15 36100 Vicenza
	102-4	Luogo delle attività	Il territorio che serviamo	
	102-5	Proprietà e forma giuridica	I Soci	
	102-6	Mercati serviti	Chi siamo	
	102-7	Dimensioni dell'organizzazione	Chi siamo	
	102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Le nostre persone	
	102-9	Catena di fornitura	Catena di fornitura trasparente	
	102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	Indice dei contenuti GRI	Nell'anno di rendicontazione non si sono verificati cambiamenti significativi dell'organizzazione e della sua catena di fornitura
	102-11	Principio di precauzione	Una gestione responsabile	
	102-12	Iniziative esterne	Iniziative per la comunità e il territorio	
	102-13	Adesione ad associazioni	La relazione con i clienti e le comunità per City Green Light	
	102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	Lettera agli stakeholder	
	102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Una gestione responsabile	
	102-18	Struttura della governance	La Governance	
	102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	I nostri stakeholder	
	102-41	Accordi di contrattazione collettiva	La gestione del personale per City Green Light	
	102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	I nostri stakeholder	
	102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	I nostri stakeholder	
	102-44	Temi e criticità chiave sollevati	Matrice di materialità	
	102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Nota metodologica	
	102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Matrice di materialità	
	102-47	Elenco dei temi materiali	Matrice di materialità	
	102-48	Revisione delle informazioni	Indice dei contenuti GRI	Primo anno di rendicontazione
	102-49	Modifiche nella rendicontazione	Indice dei contenuti GRI	Primo anno di rendicontazione
	102-50	Periodo di rendicontazione	Nota metodologica	
	102-51	Data del report più recente	Indice dei contenuti GRI	Primo anno di rendicontazione
	102-52	Periodicità della rendicontazione	Indice dei contenuti GRI	Annuale
	102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Indice dei contenuti GRI	Per richiedere maggiori informazioni in merito al presente Bilancio di Sostenibilità è possibile rivolgersi a info@citygreenlight.com
	102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Nota metodologica	
102-55	Indice dei contenuti GRI	Indice dei contenuti GRI		
102-56	Assurance esterna	Relazione della Società di Revisione		

Performance economica				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	Analisi di materialità Matrice di materialità Tabella di raccordo materialità GRI	
	103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	La creazione di valore condiviso	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	La creazione di valore condiviso	
GRI 201: Performance economica 2016	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	La creazione di valore condiviso	
Pratiche di procurement				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	Analisi di materialità Matrice di materialità Tabella di raccordo materialità GRI	
	103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	Catena di fornitura trasparente	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Catena di fornitura trasparente	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Catena di fornitura trasparente	
Anticorruzione				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	Analisi di materialità Matrice di materialità Tabella di raccordo materialità GRI	
	103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	Lotta alla corruzione	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Lotta alla corruzione	
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Indice dei contenuti GRI	Nell'anno di rendicontazione non si sono verificati episodi di corruzione
Imposte				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	Analisi di materialità Matrice di materialità Tabella di raccordo materialità GRI	
	103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	Approccio alla fiscalità	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Approccio alla fiscalità	
GRI 207: Imposte 2019	207-1	Approccio alla fiscalità	Approccio alla fiscalità	

GRI Standard	Disclosure		Paragrafo	Direct Answer
Energia				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	Analisi di materialità Matrice di materialità Tabella di raccordo materialità GRI	
	103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	Energia ed efficienza energetica	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Energia ed efficienza energetica	
GRI 302: Energia 2016	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Energia ed efficienza energetica	
	302-2	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione	Energia ed efficienza energetica	
	302-3	Intensità energetica	Energia ed efficienza energetica	
Emissioni				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	Analisi di materialità Matrice di materialità Tabella di raccordo materialità GRI	
	103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	Emissioni	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Emissioni	
GRI 305: Emissioni 2016	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Emissioni	
	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Emissioni	
	305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	Emissioni	
	305-4	Intensità delle emissioni di GHG	Emissioni	
Valutazione ambientale dei fornitori				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	Analisi di materialità Matrice di materialità Tabella di raccordo materialità GRI	
	103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	Catena di fornitura trasparente	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Catena di fornitura trasparente	
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	Catena di fornitura trasparente	
Occupazione				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	Analisi di materialità Matrice di materialità Tabella di raccordo materialità GRI	
	103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	La gestione del personale per City Green Light	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	La gestione del personale per City Green Light	
GRI 401: Occupazione 2016	401-1	Nuove assunzioni e turnover	Le nostre persone	
	401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Welfare aziendale	

Salute e sicurezza				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	Analisi di materialità Matrice di materialità Tabella di raccordo materialità GRI	
	103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	Salute e sicurezza dei lavoratori	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza dei lavoratori	
	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza dei lavoratori	
	403-3	Servizi di medicina del lavoro	Salute e sicurezza dei lavoratori	
	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza dei lavoratori	
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza dei lavoratori	
	403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Salute e sicurezza dei lavoratori	
	403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Salute e sicurezza dei lavoratori	
	403-9	Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza dei lavoratori	
Formazione				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	Analisi di materialità Matrice di materialità Tabella di raccordo materialità GRI	
	103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	Formazione e sviluppo	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Formazione e sviluppo	
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Formazione e sviluppo	
Diversità e pari opportunità				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	Analisi di materialità Matrice di materialità Tabella di raccordo materialità GRI	
	103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	La gestione del personale per City Green Light	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	La gestione del personale per City Green Light	
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Le nostre persone	
Valutazione sociale dei fornitori				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	Analisi di materialità Matrice di materialità Tabella di raccordo materialità GRI	
	103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	Catena di fornitura trasparente	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Catena di fornitura trasparente	
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	Catena di fornitura trasparente	

GRI Standard	Disclosure		Paragrafo	Direct Answer
Salute e sicurezza dei clienti				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	Analisi di materialità Matrice di materialità Tabella di raccordo materialità GRI	
	103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	La relazione con i clienti e le comunità per City Green Light	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	La relazione con i clienti e le comunità per City Green Light	
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Indice dei contenuti GRI	Nell'anno di rendicontazione non si sono verificati episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi
Compliance socioeconomica				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	Analisi di materialità Matrice di materialità Tabella di raccordo materialità GRI	
	103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex. D.Lgs. 231/01	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex. D.Lgs. 231/01	
GRI 419: Compliance socioeconomica 2016	419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Indice dei contenuti GRI	Nell'anno di rendicontazione non si sono verificate non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica





Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione
della City Green Light S.r.l.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("*limited assurance engagement*") del Bilancio di Sostenibilità della City Green Light S.r.l. (di seguito "la Società") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della City Green Light S.r.l. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "*Nota metodologica*" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della City Green Light S.r.l. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'*International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards)* (IESBA Code) emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1* (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial*

Information” (di seguito anche “*ISAE 3000 Revised*”), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un’estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l’*ISAE 3000 Revised* (“*reasonable assurance engagement*”) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di City Green Light S.r.l. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a livello di Società
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- Per la sede di Vicenza di City Green Light S.r.l., che abbiamo selezionato sulla base della sua attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato incontri da remoto nel corso dei quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di City Green Light S.r.l. relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Altri aspetti

I dati comparativi presentati nel Bilancio di Sostenibilità in relazione agli esercizi chiusi il 31 dicembre 2020 e il 31 dicembre 2019, non sono stati sottoposti a verifica.

Verona, 8 novembre 2022

EY S.p.A.



Daniele Tosi
(Revisore Legale)



CITY GREEN LIGHT SRL
Vicenza, Via Zampieri 14 - 36100

